

## INFORME DE FIRMA DE CONTABILIDAD PÚBLICA INDEPENDIENTE REGISTRADA

A los Accionistas y al Consejo de Administración de TELUS International (Cda) Inc.

### Opinión sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de TELUS International (Cda) Inc. y subsidiarias (la “Compañía”) al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los estados consolidados de resultados y de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo relacionados, para cada uno de los tres años del período finalizado el 31 de diciembre de 2023, y las notas relacionadas (denominadas colectivamente los “estados financieros”). En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para cada uno de los tres años del período finalizado el 31 de diciembre de 2023, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

También hemos auditado, de conformidad con las normas del Public Company Accounting Oversight Board (Estados Unidos) (PCAOB), el control interno de la Compañía sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2023, con base en los criterios establecidos en *Internal Control – Integrated Framework (2013)* emitido por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission y nuestro informe de fecha 9 de febrero de 2024 expresó una opinión sin salvedades sobre el control interno de la Compañía sobre la información financiera.

### Base de la opinión

Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Compañía. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros de la Compañía con base en nuestras auditorías. Somos una firma de contabilidad pública registrada en la PCAOB y estamos obligados a ser independientes con respecto a la Compañía de conformidad con las leyes federales de valores de los EE. UU. y las normas y regulaciones aplicables de la Comisión de Bolsa y Valores y la PCAOB.

Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las normas de la PCAOB. Dichas normas exigen que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de inexactitudes significativas, ya sea por error o fraude. Nuestras auditorías incluyeron la realización de procedimientos para evaluar los riesgos de inexactitudes significativas en los estados financieros, ya sea por error o fraude, y la realización de procedimientos que respondan a esos riesgos. Dichos procedimientos incluyeron el examen, a modo de prueba, de la evidencia relativa a los importes y las revelaciones en los estados financieros. Nuestras auditorías también incluyeron la evaluación de los principios contables utilizados y las estimaciones significativas realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Creemos que nuestras auditorías proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

### Asunto crítico de auditoría

El asunto crítico de auditoría que se comunica a continuación es un asunto que surge de la auditoría del período actual de los estados financieros que se comunicó o se requirió comunicar al comité de auditoría y que (1) se relaciona con cuentas o revelaciones que son importantes para los estados financieros y (2) involucró nuestros juicios especialmente desafiantes, subjetivos o complejos. La comunicación de asuntos críticos de auditoría no altera de ninguna manera nuestra opinión sobre los estados financieros, tomados en su conjunto, y no estamos, al comunicar el asunto crítico de auditoría a continuación, brindando una opinión separada sobre el asunto crítico de auditoría o sobre las cuentas o revelaciones a las que se relaciona.

*Valuación de activos intangibles adquiridos en adquisiciones de empresas - Consulte la Nota 1(p) y 14(c) de los estados financieros*

#### *Descripción de asunto crítico de auditoría*

El 3 de enero de 2023, la Compañía adquirió el 86% del capital social de WLTR Holdings, LLC (“WillowTree”) y reconoció los activos adquiridos y los pasivos asumidos a valor razonable, incluidos los activos intangibles relacionados con las relaciones con los clientes y otros (“activos intangibles”).

Si bien existen varias estimaciones y suposiciones que se requieren para determinar el valor razonable de los activos intangibles, las estimaciones y suposiciones con el mayor grado de subjetividad son el crecimiento previsto de los ingresos, los márgenes de beneficio previstos, la tasa de descuento y la tasa de deserción de clientes. Como resultado, la realización de procedimientos de auditoría requirió un alto grado de criterio del auditor y un mayor esfuerzo de auditoría, incluida la participación de especialistas en valor razonable.

*Cómo se abordó el asunto crítico de auditoría en la auditoría*

Nuestros procedimientos de auditoría relacionados con el crecimiento previsto de los ingresos, los márgenes de ganancia previstos, la tasa de descuento y la tasa de pérdida de clientes utilizados para determinar el valor razonable de los activos intangibles incluyeron, entre otros, lo siguiente:

- Evaluó la eficacia de los controles sobre la determinación por parte de la gerencia del crecimiento previsto de los ingresos, los márgenes de ganancia previstos, la tasa de descuento y la tasa de deserción de clientes utilizados para valorar los activos intangibles.
- Evaluó la razonabilidad de los pronósticos de la gerencia sobre el crecimiento de los ingresos y los márgenes de ganancia comparando los pronósticos con resultados históricos, pronósticos de la industria de terceros y entidades comparables.
- Con la ayuda de especialistas en valor razonable, evaluó la razonabilidad de la tasa de descuento y la tasa de pérdida de clientes probando la información fuente subyacente a la determinación de las tasas y desarrollando una variedad de estimaciones independientes y comparándolas con la tasa de descuento y la tasa de pérdida de clientes seleccionadas por la gerencia.

/s/Deloitte LLP

Contadores públicos colegiados  
Contadores públicos autorizados

Toronto Canada  
9 de febrero de 2024

Actuamos como auditor de la Compañía desde el año 2016.

## INFORME DE FIRMA DE CONTABILIDAD PÚBLICA INDEPENDIENTE REGISTRADA

A los Accionistas y al Consejo de Administración de TELUS Internacional (Cda) Inc.

### Dictamen sobre el control interno de la información financiera

Hemos auditado el control interno sobre la información financiera de TELUS Internacional (Cda) Inc. y subsidiarias (la “Compañía”) al 31 de diciembre de 2023 , con base en los criterios establecidos en el *Marco Integrado de Control Interno (2013)* emitido por el *Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO)* . En nuestra opinión, la Compañía mantuvo, en todos los aspectos materiales, un control interno efectivo sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2023 , con base en los criterios establecidos en el *Marco Integrado de Control Interno (2013)* emitido por COSO.

También hemos auditado, de conformidad con las normas de la Junta de Supervisión Contable de Empresas Públicas (Estados Unidos) (PCAOB), los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023 y por el año terminado en dicha fecha de la Compañía y nuestro informe de fecha 9 de febrero de 2024 expresó una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros.

Como se describe en el Informe Anual de la Gerencia sobre el Control Interno sobre la Información Financiera, la gerencia excluyó de su evaluación el control interno sobre la información financiera en WLTR Holdings, LLC (“WillowTree”), que fue adquirida el 3 de enero de 2023, y que constituía el 6%, 3%, 1% y 1% de los activos corrientes, pasivos corrientes, activos no corrientes y pasivos no corrientes consolidados de la Compañía, respectivamente al 31 de diciembre de 2023 y aportó ingresos de \$186 millones y una pérdida neta de \$9 millones al Estado Consolidado de Resultados y Resultados Integrales de la Compañía para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023. En consecuencia, nuestra auditoría no incluyó el control interno sobre la información financiera en WillowTree.

### Base de la opinión

La dirección de la Compañía es responsable de mantener un control interno eficaz sobre la información financiera y de evaluar la eficacia de dicho control, incluido en el Informe adjunto de la Dirección de TELUS Internacional sobre el Control Interno de la Información Financiera. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre el control interno de la Compañía sobre la información financiera con base en nuestra auditoría. Somos una firma de contabilidad pública registrada en la PCAOB y debemos ser independientes con respecto a la Compañía de conformidad con las leyes federales de valores de los EE. UU. y las normas y regulaciones aplicables de la Comisión de Bolsa y Valores y la PCAOB.

Realizamos nuestra auditoría de conformidad con las normas del PCAOB. Dichas normas exigen que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que se mantuvo un control interno eficaz sobre la información financiera en todos los aspectos materiales. Nuestra auditoría incluyó la obtención de un entendimiento del control interno sobre la información financiera, la evaluación del riesgo de que exista una debilidad material, la prueba y evaluación del diseño y la eficacia operativa del control interno en función del riesgo evaluado y la realización de otros procedimientos que consideramos necesarios en las circunstancias. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

El control interno de una empresa sobre los informes financieros es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable con respecto a la fiabilidad de los informes financieros y la preparación de los estados financieros para fines externos de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados. El control interno de una empresa sobre los informes financieros incluye aquellas políticas y procedimientos que (1) se refieren al mantenimiento de registros que, con un nivel de detalle razonable, reflejen de manera precisa y justa las transacciones y disposiciones de los activos de la empresa; (2) proporcionan una seguridad razonable de que las transacciones se registran según sea necesario para permitir la preparación de los estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados, y de que los ingresos y gastos de la empresa se realizan únicamente de conformidad con las autorizaciones de la gerencia y los directores de la empresa; y (3) proporcionan una seguridad razonable con respecto a la prevención o detección oportuna de la adquisición, uso o disposición no autorizados de los activos de la empresa que podrían tener un efecto material en los estados financieros.

Debido a sus limitaciones inherentes, el control interno sobre la información financiera puede no prevenir ni detectar errores. Además, las proyecciones de cualquier evaluación de la eficacia para períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles se vuelvan inadecuados debido a cambios en las condiciones, o de que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se deteriore.

/s/ Deloitte LLP

Contadores públicos colegiados  
Contadores públicos autorizados

Toronto Canada  
9 de febrero de 2024

TELUS Internacional (Cda) Inc.

Estados Consolidados de Resultados y Resultados Integrales

Años finalizados el 31 de diciembre (millones excepto importes por acción)	Nota	2023	2022	2021
<b>GANANCIA</b>	4	\$ 2.708	\$ 2.468	\$ 2.194
<b>LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>				
Salarios y beneficios	5	1.664	1.393	1.222
Bienes y servicios adquiridos		461	468	432
Compensación basada en acciones	6	21	25	75
Adquisición, integración y otros		55	40	23
Depreciación	13	141	124	115
La amortización de los activos intangibles	14(a)	183	134	142
		<u>2,525</u>	<u>2.184</u>	<u>2.009</u>
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>		183	284	185
<b>OTROS GASTOS (INGRESOS)</b>				
Cambios en las disposiciones relacionadas con la combinación de negocios	15	(20)	—	—
Gastos por intereses	7	144	41	44
Ganancia por cambio de divisas		—	(7)	(1)
<b>INGRESOS ANTES DE IMPUESTOS SOBRE LA RENTA</b>		<u>59</u>	<u>250</u>	<u>142</u>
Ingreso por gastos de impuesto	8	5	67	64
<b>INGRESOS NETOS</b>		<u>\$ 54</u>	<u>\$ 183</u>	<u>\$ 78</u>
<b>OTROS RESULTADOS (PÉRDIDAS) INTEGRAL</b>				
<b>Partidas que posteriormente podrán reclasificarse al resultado</b>				
Cambio en el valor razonable no realizado de los derivados designados como coberturas de flujo de efectivo		(27)	43	40
Diferencias de cambio derivadas de la traducción de operaciones en el extranjero		26	(89)	(95)
		<u>(1)</u>	<u>(46)</u>	<u>(55)</u>
<b>Partida que no será posteriormente reclasificada a resultados</b>				
Reevaluaciones de planes de beneficios definidos para empleados		1	3	—
		<u>—</u>	<u>(43)</u>	<u>(55)</u>
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>		<u>\$ 54</u>	<u>\$ 140</u>	<u>\$ 23</u>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>				
Básico	10	\$ 0,20	\$ 0,69	\$ 0,30
Diluido		\$ 0,18	\$ 0,68	\$ 0,29
<b>TOTAL PROMEDIO PONDERADO DE ACCIONES EN CIRCULACIÓN (millones)</b>				
Básico	10	274	266	264
Diluido		286	270	267

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

## TELUS Internacional (Cda) Inc.

## Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre (millones)	Nota	2023	2022
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Activos circulantes</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo		\$ 127	\$ 125
Cuentas por cobrar	11	498	428
Adeudos de empresas afiliadas	21(a)	62	81
Impuestos sobre la renta y otros impuestos por cobrar		5	7
Prepago y otros activos		35	35
Porción corriente de activos derivados	12(g)	dieciséis	19
		<u>743</u>	<u>695</u>
<b>Activos no corrientes</b>			
Propiedad, planta y equipo, neto	13	517	449
Activos intangibles, neto	14(a)	1,546	1.008
Buena voluntad	14(a)	1.963	1.350
Activos derivados	12(g)	—	13
Impuestos sobre la renta diferido	8(b)	29	14
Otros activos a largo plazo	22(b)	25	27
		<u>4.080</u>	<u>2.861</u>
<b>Los activos totales</b>		<u>\$ 4.823</u>	<u>\$ 3.556</u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>Pasivo circulante</b>			
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados	1(a),22(b)	\$ 290	\$ 289
Debido a empresas afiliadas	21(a)	178	111
Impuestos sobre la renta y otros impuestos a pagar		57	67
Porción corriente de provisiones	1(a),15	2	1
Vencimientos corrientes de la deuda a largo plazo	dieciséis	122	83
Porción corriente de pasivos derivados	12(g)	—	1
		<u>649</u>	<u>552</u>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Provisiones	1(a),15	191	2
Deuda a largo plazo	dieciséis	1.628	881
Pasivos derivados	12(g)	12	—
Impuestos sobre la renta diferido	8(b)	290	264
Otros pasivos a largo plazo	1(a)	dieciséis	19
		<u>2.137</u>	<u>1.166</u>
<b>Responsabilidad total</b>		<u>2.786</u>	<u>1.718</u>
<b>Capital del propietario</b>	17	<u>2.037</u>	<u>1.838</u>
<b>Pasivos totales y patrimonio de los propietarios</b>		<u>\$ 4.823</u>	<u>\$ 3.556</u>
Pasivos contingentes	18		

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

En nombre de la Junta Directiva:

/por/ Josh Blair

Josh Blair

Vicepresidente del Consejo de Administración

/s/ Olin Antón

Olin Antón

Director

## TELUS Internacional (Cda) Inc.

## Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

(millones)	Nota	Numero de veces compartido	Capital social	Excedente aportado	Ganancias retenidas (déficit)	Otros resultados integrales acumulados (pérdidas)	Total
Saldo al 1 de enero de 2021		245	\$ 989	\$ —	\$ 33	\$ 89	\$ 1.111
Ingresos netos		—	—	—	78	—	78
Otra pérdida integral		—	—	—	—	(55)	(55)
Se intercambian o redesignan acciones de clase A a E	17	(245)	(994)	—	—	—	(994)
Acciones con derecho a voto múltiple rediseñadas de acciones de clase A a acciones de clase D	17	236	884	—	—	—	884
Acciones con derecho a voto subordinadas rediseñadas de acciones Clase C a acciones Clase E	17	9	110	—	—	—	110
Acciones con derecho a voto múltiple convertidas en acciones con derecho a voto subordinado	17	(36)	(132)	—	—	—	(132)
Acciones con derecho a voto subordinado convertidas a partir de acciones con derecho a voto múltiple	17	36	132	—	—	—	132
Acciones con derecho a voto subordinadas emitidas en oferta pública	17	21	525	—	—	—	525
Costes de emisión de acciones, netos de impuestos	17	—	(25)	—	—	—	(25)
Compensación basada en acciones	6	—	1	24	(4)	—	21
Saldo al 31 de diciembre de 2021		<u>266</u>	<u>\$ 1.490</u>	<u>\$ 24</u>	<u>\$ 107</u>	<u>\$ 34</u>	<u>\$ 1.655</u>
Saldo al 1 de enero de 2022		266	\$ 1.490	\$ 24	\$ 107	\$ 34	\$ 1.655
Ingresos netos		—	—	—	183	—	183
Otros resultados integrales (pérdidas)		—	—	—	3	(46)	(43)
Valor en libros del negocio adquirido menos el valor razonable de la contraprestación pagada	21(a)	—	—	10	—	—	10
Compensación basada en acciones	6	1	13	21	(1)	—	33
Saldo al 31 de diciembre de 2022		<u>267</u>	<u>\$ 1,503</u>	<u>\$ 55</u>	<u>\$ 292</u>	<u>\$ (12)</u>	<u>\$ 1.838</u>
Saldo al 1 de enero de 2023		267	\$ 1,503	\$ 55	\$ 292	\$ (12)	\$ 1.838
Ingresos netos		—	—	—	54	—	54
Otros resultados integrales (pérdidas)		—	—	—	1	(1)	—
Acciones ordinarias emitidas	14(c)	6	125	—	—	—	125
Acciones con derecho a voto múltiple convertidas en acciones con derecho a voto subordinado	17	(33)	(122)	—	—	—	(122)
Acciones con derecho a voto subordinado convertidas a partir de acciones con derecho a voto múltiple	17	33	122	—	—	—	122
Compensación basada en acciones	6	1	20	—	—	—	20
Saldo al 31 de diciembre de 2023		<u>274</u>	<u>\$ 1.648</u>	<u>\$ 55</u>	<u>\$ 347</u>	<u>\$ (13)</u>	<u>\$ 2.037</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

## TELUS Internacional (Cda) Inc.

## Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Nota	2023	2022	2021
<b>ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>				
Ingresos netos		\$ 54	\$ 183	\$ 78
Ajustes:				
Depreciación y amortización		324	258	257
Gastos por intereses	7	144	41	44
Ingreso por gastos de impuesto	8	5	67	64
Compensación basada en acciones	6	21	25	75
Cambios en las disposiciones relacionadas con la combinación de negocios		(20)	—	—
Cambio en el valor de mercado de derivados y otros		2	2	—
Variación neta del capital de trabajo operativo no monetario	22(c)	43	(26)	(69)
Pagos de compensación basados en acciones		(2)	(19)	(45)
Impuestos sobre la renta pagados, neto		(73)	(94)	(93)
Efectivo provisto por actividades operativas		498	437	311
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>				
Pagos en efectivo por activos de capital	22(c)	(89)	(105)	(99)
Pagos en efectivo por otros activos		—	(13)	—
Pagos en efectivo por adquisiciones, neto del efectivo adquirido	14(c)	(852)	(1)	(11)
Efectivo utilizado en actividades de inversión		(941)	(119)	(110)
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>				
Acciones emitidas	17	4	3	527
Costos de emisión de acciones	17	—	—	(34)
Retenciones de impuestos pagadas relacionadas con la liquidación neta de acciones de adjudicaciones de acciones	6	(4)	(1)	(5)
Reembolso de deuda a largo plazo	16,22(d)	(613)	(682)	(765)
Deuda a largo plazo emitida	16,22(d)	1.161	411	71
Costos de emisión de deuda	16,22(d)	—	(8)	—
Intereses pagados por facilidades crediticias		(105)	(23)	(29)
Efectivo proporcionado por (utilizado en) actividades de financiación		443	(300)	(235)
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre el efectivo y los equivalentes de efectivo		2	(8)	(4)
<b>POSICIÓN DE EFECTIVO</b>				
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes de efectivo		2	10	(38)
Efectivo y equivalentes de efectivo, principio del año		125	115	153
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		\$ 127	\$ 125	\$ 115

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

## TELUS Internacional (Cda) Inc.

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

	Notas a los estados financieros consolidados	Página
TELUS Internacional (Cda) Inc. (TELUS Internacional) es un innovador líder en experiencia digital del cliente que diseña, construye y ofrece soluciones de próxima generación, que incluyen inteligencia artificial y moderación de contenido, para marcas globales y disruptivas.	Aplicacion General	
	1. Resumen de políticas de contabilidad de materiales	F- 8
	2. Evolución de la política contable	F 16
	3. Políticas financieras de estructura de capital	F 16
TELUS Internacional se constituyó conforme a la <i>Ley de Sociedades Comerciales</i> (Columbia Británica) el 2 de enero de 2016 y es una subsidiaria de TELUS Corporation. TELUS Internacional tiene su domicilio social en 510 West Georgia Street, Vancouver, Columbia Británica.	Resultados consolidados de operaciones enfocados	
	4. Ganancia	F -17
	5. Salarios y beneficios	F -17
	6. Compensación basada en acciones	F -18
	7. Gastos por intereses	F -21
	8. Impuestos sobre la renta	F -21
	9. Otro resultado integral	F -23
	10. Ganancias por acción	F -23
Los términos <i>nosotros</i> , <i>nos</i> , <i>nuestro</i> o <i>nosotros mismos</i> se utilizan para referirse a TELUS Internacional y, cuando el contexto de la narrativa lo permite o lo requiere, a sus subsidiarias.	Posición financiera consolidada enfocada	
	11. Cuentas por cobrar	F -24
	12. Instrumentos financieros	F -25
	13. Propiedad, planta y equipo	F -30
	14. Activos intangibles y fondo de comercio	F -31
	15. Provisiones	F -34
Además, el término TELUS Corporation es una referencia a TELUS Corporation y, cuando el contexto de la narrativa lo permita o requiera, a sus subsidiarias, excluyendo a TELUS International.	dieciséis. Deuda a largo plazo	F -35
	17. Capital social	F -36
	18. Pasivos contingentes	F -37
	Otro	
	19. Beneficios futuros de los empleados	F -38
	20. Arrendamientos	F -38
	21. Transacciones entre partes relacionadas	F -39
	22. Información financiera adicional	F -41
	23. Informes de segmentos	F -43

## 1. Resumen de políticas contables de materiales

## (a) Base de presentación

Nuestros estados financieros consolidados están expresados en dólares estadounidenses. Los principios de contabilidad generalmente aceptados que utilizamos son las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IFRS-IASB).

Los principios de contabilidad generalmente aceptados exigen que revelemos nuestras políticas contables importantes. A continuación, hemos resumido nuestras políticas contables, incluidas aquellas que tienen un efecto importante en estos estados financieros, y cómo hemos aplicado ciertas políticas contables y nuestras opciones cuando se permite la selección entre varias políticas contables que cumplen con los principios contables generalmente aceptados. En nuestra evaluación, no todas nuestras revelaciones de políticas contables son igualmente importantes para nosotros, como se establece en la tabla adjunta; su importancia relativa para nosotros evolucionará con el tiempo a medida que lo hagamos nosotros.

En nuestros estados de situación financiera consolidados, hemos reclasificado ciertas provisiones corrientes y no corrientes que anteriormente se incluían en Cuentas por pagar y pasivos acumulados y Otros pasivos a largo plazo, respectivamente, en función de su importancia relativa. Todos los importes presentados para el período comparativo han sido reclasificados para ajustarse a la presentación del período actual.

Estos estados financieros consolidados fueron autorizados por nuestro Directorio para su emisión el 9 de febrero de 2024 .

Política contable	Política contable que requiere una elección más significativa entre políticas y/o una aplicación más significativa del juicio	
	Sí	No
<b>Aplicación General</b>		
(a) Base de presentación		X
(b) Consolidación		X
(c) Utilización de estimaciones y juicios	X	
(d) Instrumentos financieros: reconocimiento y medición		X
(e) Contabilidad de cobertura		X
<b>Resultados de operaciones enfocados</b>		
(f) Reconocimiento de ingresos	X	
(g) Depreciación, amortización y deterioro	X	
(h) Traducción de monedas extranjeras		X
(i) Impuestos sobre la renta y otros	X	
(j) Compensación basada en acciones	X	
(k) Planes de beneficios futuros para empleados		X
<b>Posición financiera centrada</b>		
(l) Efectivo y equivalentes de efectivo		X
(m) Propiedad, planta y equipo; activos intangibles	X	
(n) Disposiciones	X	
(o) Pasivos por arrendamiento		X
(p) Combinaciones de negocios	X	

La tabla anterior resume nuestras políticas contables, incluidas aquellas que requieren una elección o aplicación de juicio más significativa y, por lo tanto, se consideran nuestras políticas contables materiales de acuerdo con la NIC 1, *Presentación de estados financieros*.

#### (b) Consolidación

Al 31 de diciembre de 2023, nuestros estados financieros consolidados incluyen nuestras cuentas y las cuentas de todas nuestras subsidiarias. Nuestras principales subsidiarias (de propiedad absoluta a menos que se indique lo contrario) son: TELUS International (US) Corp.; Xavient Digital LLC; CallPoint New Europe EAD; TELUS International Services Limited; TELUS International Philippines Inc.; Voxpro Limited; TELUS International Germany GmbH; TELUS International AI Inc.; y WillowTree LLC (86% interés).

Nuestros acuerdos de financiamiento y los de nuestras subsidiarias no imponen restricciones a los dividendos intercorporativos, pero los dividendos externos están restringidos en función de la deuda neta total sobre las ganancias ajustadas antes de intereses, impuestos a las ganancias, ratios de depreciación y amortización, todo según lo definido por nuestros acuerdos de financiamiento.

Revisamos continuamente nuestra organización corporativa y realizamos los cambios necesarios para aumentar el valor de TELUS International. Este proceso puede afectar, y afecta, a cuáles de nuestras subsidiarias se consideran subsidiarias principales en un momento determinado.

#### (C) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados requiere que la administración realice estimaciones, suposiciones y juicios que afectan: los montos informados de activos y pasivos a la fecha de los estados financieros; la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros; y los montos informados de ingresos y gastos durante el período de presentación de informes. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

Estimados

A continuación se presentan algunos ejemplos de las estimaciones y suposiciones que realizamos y su importancia relativa y grado de dificultad:

	Higher	Degree of difficulty	Lower
Higher	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amounts for net identifiable assets acquired in business combinations and provisions related to business combinations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The recoverability of goodwill (see Note 14(b) for discussion of key assumptions)</li> <li>• The recoverability of tangible and intangible assets subject to amortization</li> </ul>	
Significance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determination of the amount and composition of income and other tax assets and liabilities, including the amount of unrecognized tax benefits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The estimated useful lives of assets, see (g) following</li> </ul>	
Lower		<ul style="list-style-type: none"> <li>• The estimated remaining costs to satisfy performance obligations in fixed-price revenue contracts, see (f) following</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determination of the allowance for doubtful accounts</li> </ul>

Sentencias

Algunos ejemplos de nuestro uso del juicio, aparte de aquellos que implican estimación, incluyen los siguientes:

- Evaluaciones sobre si las partidas son lo suficientemente importantes como para justificar una presentación separada en los estados financieros principales y, en caso contrario, si son lo suficientemente importantes como para justificar una presentación separada en las notas a los estados financieros. En el curso normal, realizamos cambios en nuestras evaluaciones sobre la importancia relativa de la presentación para que reflejen las condiciones económicas actuales. Se presta la debida consideración a la opinión de que es razonable esperar opiniones diferentes sobre lo que es y no es importante.
- Con respecto a las transacciones generadoras de ingresos, generalmente debemos realizar juicios que afectan el momento del reconocimiento de los ingresos en lo que respecta a la evaluación de cuándo hemos satisfecho nuestras obligaciones de desempeño con nuestros clientes, ya sea en un momento determinado o durante un período de tiempo.
- La preparación de nuestros estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados requiere que la administración realice juicios que afectan la divulgación de información en los estados financieros revisada regularmente por nuestro principal responsable de la toma de decisiones operativas, utilizada para tomar decisiones de asignación de recursos y evaluar el desempeño, como se analiza con más detalle en la Nota 23: *Informes por segmentos*. Un juicio significativo que realizamos es que nuestros flujos de efectivo son suficientemente indistinguibles dado nuestro modelo operativo global, lo que da como resultado un solo segmento operativo y de informes.
- La determinación de la moneda funcional de cada subsidiaria implica un juicio significativo. La determinación de la moneda funcional afecta el valor en libros de los activos no corrientes incluidos en el estado de situación financiera y, en consecuencia, la amortización de dichos activos, así como las ganancias y pérdidas cambiarias registradas en el estado consolidado de resultados integrales y en el estado consolidado de patrimonio.
- La decisión de depreciar y amortizar cualquier propiedad, planta, equipo y activos intangibles que estén sujetos a amortización en forma lineal, ya que creemos que este método refleja el consumo de recursos relacionados con la vida útil económica de esos activos mejor que un método acelerado y es más representativo de la sustancia económica del uso subyacente de esos activos.

- En relación con la prueba anual de deterioro del fondo de comercio, existen casos en los que debemos ejercer nuestro criterio para determinar nuestra unidad generadora de efectivo. Un criterio importante que realizamos es que cada área geográfica en la que operamos no es lo suficientemente distinta, lo que hace que no sea práctico distinguir objetivamente los flujos de efectivo de cada región. Como tal, cada región no es una unidad generadora de efectivo individual.
- Con respecto a reclamaciones y demandas judiciales, como se analiza con más detalle en *la Nota 18(b)—Pasivos contingentes—Reclamaciones y demandas judiciales*, la determinación de si un ítem es un pasivo contingente o si es probable una salida de recursos y, por lo tanto, debe contabilizarse como una provisión.

**(d) Instrumentos financieros: reconocimiento y medición**

Respecto del reconocimiento y medición de instrumentos financieros, hemos adoptado las siguientes políticas:

- Los derivados que forman parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo establecida y documentada se contabilizan como mantenidos con fines de cobertura. Creemos que la clasificación como mantenidos con fines de cobertura da como resultado una mejor correspondencia entre el cambio en el valor razonable del instrumento financiero derivado y la exposición al riesgo que se está cubriendo.
- Los derivados que no forman parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo documentada se contabilizan como mantenidos para negociar y, por lo tanto, se miden al valor razonable a través de ingresos netos.
- Los costos de transacción, excepto los relacionados con partidas mantenidas para su comercialización, se suman al valor razonable inicial del activo o pasivo financiero adquirido. Hemos seleccionado este método porque creemos que permite una mejor correspondencia entre los costos de transacción y los períodos en los que nos beneficiamos de ellos.

**(mi) La contabilidad de cobertura**

*La contabilidad de cobertura*

El objetivo de la contabilidad de cobertura, en lo que respecta a nuestras relaciones de cobertura designadas, es garantizar que las ganancias y pérdidas compensatorias se reconozcan en los mismos períodos. Hemos optado por aplicar la contabilidad de cobertura porque creemos que es más representativa de la esencia económica de las transacciones subyacentes.

Para aplicar la contabilidad de cobertura, se requiere una alta correlación (que indica efectividad) en los cambios compensatorios en los valores asociados al riesgo de los instrumentos financieros (los ítems de cobertura) utilizados para establecer las relaciones de cobertura designadas y la totalidad o una parte del activo, pasivo o transacción que tiene una exposición al riesgo identificada que hemos tomado medidas para modificar (los ítems cubiertos). Evaluamos la efectividad anticipada de las relaciones de cobertura designadas al inicio y su efectividad real para cada período de presentación de informes a partir de entonces. Consideramos que una relación de cobertura designada es efectiva si coinciden los siguientes términos críticos entre el ítem de cobertura y el ítem cubierto: el monto notional del ítem de cobertura y el monto principal del ítem cubierto; fechas de vencimiento; fechas de pago; e índice de tasa de interés (si corresponde y según corresponda). Cualquier ineficacia, como la que resultaría de una diferencia entre el importe notional del elemento de cobertura y el importe principal del elemento cubierto, o de que una relación de cobertura designada previamente efectiva se vuelva ineficaz, se refleja en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales como Gastos por intereses si se trata de deuda a largo plazo, o como Bienes y servicios adquiridos si se trata de compromisos de compra futuros.

*Cobertura de activos y pasivos*

En la aplicación de la contabilidad de cobertura, se registra un importe (el valor de cobertura) en el estado consolidado de situación financiera con respecto al valor razonable de los elementos de cobertura. La diferencia neta, si la hubiera, entre los importes reconocidos en la determinación del resultado neto y los importes necesarios para reflejar el valor razonable de los elementos de cobertura de flujo de efectivo designados registrados en el estado consolidado de situación financiera se reconoce como un componente de Otros resultados integrales.

En la aplicación de la contabilidad de coberturas a los costos financieros que surgen de los intereses pagados sobre nuestra deuda a largo plazo, el importe reconocido en la determinación del resultado neto es el importe que contrarresta la diferencia entre los intereses calculados a una tasa de interés variable y la tasa de interés fija conforme a nuestra línea de crédito.

**(F) Reconocimiento de ingresos**

Nuestras soluciones implican la entrega de múltiples servicios y productos que ocurren en diferentes momentos y/o durante diferentes períodos de tiempo. Estos acuerdos pueden contener múltiples obligaciones de desempeño y el precio de la transacción se mide y

Se asignan entre las obligaciones de desempeño en función de su precio de venta independiente relativo. Nuestras políticas de reconocimiento de ingresos pertinentes se aplican luego a las obligaciones de desempeño.

Los contratos múltiples con un mismo cliente se contabilizan normalmente como acuerdos separados. En los casos en que se celebran varios contratos con un cliente en un corto período de tiempo, los contratos se examinan como un grupo para garantizar que, al igual que sucede con los acuerdos de obligaciones de desempeño múltiples, sus precios de venta independientes relativos sean apropiados.

Nuestros ingresos se registran netos de cualquier impuesto al valor agregado y/o impuestos a las ventas facturados al cliente simultáneamente con una transacción generadora de ingresos. Los descuentos y reembolsos se registran como una reducción de los ingresos en lugar de como un gasto.

Generalmente, reconocemos los ingresos de cada período contable a medida que se prestan los servicios, en función de los honorarios obtenidos por hora productiva o por transacción. En el caso de los contratos con honorarios fijos, los ingresos se estiman y se reconocen a lo largo del tiempo utilizando el método de entrada, que requiere que identifiquemos cada obligación de desempeño al inicio de un contrato con el cliente y reconozcamos los ingresos en función de los costos incurridos para la satisfacción de cada obligación de desempeño, como las horas de trabajo invertidas, en relación con los costos totales esperados necesarios para satisfacer esa obligación de desempeño, y donde los costos representan nuestro desempeño en la transferencia del control de los bienes o servicios al cliente. Los honorarios se facturan a los clientes de forma regular. Las facturaciones anticipadas se registran cuando se produce una facturación antes de la prestación de los servicios asociados; dichas facturaciones anticipadas se reconocen como ingresos en el período en el que se prestan los servicios.

**(gramo) Depreciación, amortización y deterioro**

*Depreciación y amortización*

Los activos fijos, incluidos los activos de arrendamiento por derecho de uso, se deprecian de forma lineal a lo largo de su vida útil estimada. La depreciación incluye la amortización de los activos de arrendamiento por derecho de uso y la amortización de las mejoras en los locales arrendados. Las mejoras en los locales arrendados normalmente se amortizan durante el menor de los dos períodos: su vida útil promedio esperada o el plazo del arrendamiento. Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan de forma lineal a lo largo de su vida útil estimada, que se revisa al menos una vez al año y se ajusta según corresponda.

Las vidas útiles estimadas para nuestras propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso sujetos a depreciación son las siguientes:

	<u>Vidas útiles estimadas</u>
Activos de red y hardware informático	3a7 años
Edificios y mejoras de arrendamiento	5a20 años
Muebles y equipo	3a7 años
Activos en arrendamiento por derecho de uso	3a20 años

Las vidas útiles estimadas para nuestros activos intangibles sujetos a amortización son las siguientes:

	<u>Vidas útiles estimadas</u>
Contratos de clientes y relaciones con los clientes relacionadas	4a15 años
Software	3a7 años
Marca	3años
Estándar de Procedimientos Operativos	5años
Activos de crowdsourcing	8años

*Deterioro general*

Las pruebas de deterioro comparan los valores contables de los activos o unidades generadoras de efectivo que se están probando con sus montos recuperables (el monto recuperable es el mayor entre el valor en uso de un activo o su valor razonable menos los costos de venta). Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente, en la medida en que el valor contable de un activo exceda su monto recuperable. Si los montos recuperables de los activos deteriorados aumentan posteriormente, las pérdidas por deterioro previamente reconocidas (excepto las relacionadas con el fondo de comercio) pueden revertirse en la medida en que la reversión no sea resultado de la "reversión del descuento" y que el valor razonable menos los costos de venta sea mayor.

los valores en libros resultantes no exceden los valores en libros que habrían sido el resultado si no se hubieran reconocido previamente pérdidas por deterioro.

*Deterioro de valor: propiedades, planta y equipo; activos intangibles sujetos a amortización*

En nuestra evaluación de las vidas útiles estimadas de los activos, consideramos elementos como el momento de la obsolescencia tecnológica, las presiones competitivas y los planes futuros de utilización de la infraestructura. Estas consideraciones podrían indicar que el valor contable de un activo podría no ser recuperable. Si el valor contable de un activo no se considera recuperable, se registra una pérdida por deterioro.

*Deterioro—fondo de comercio*

Evaluamos el valor contable del fondo de comercio en cada período para detectar indicadores de deterioro y, cuando existe un indicador, se realiza una prueba de deterioro. Como mínimo, el fondo de comercio se prueba anualmente para detectar deterioro el 1 de octubre.

Evaluamos nuestro fondo de comercio comparando el importe recuperable de nuestro negocio con su valor contable. En la medida en que el valor contable exceda su importe recuperable, el importe excedente se registra como un cargo por deterioro en el período.

**(o) Traducción de monedas extranjeras**

Las transacciones comerciales realizadas en moneda extranjera se convierten a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente en el momento de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ganancia o pérdida resultante se registra en Cambios en moneda extranjera en el estado consolidado de resultados y otros resultados integrales.

Contamos con subsidiarias extranjeras que no tienen como moneda funcional el dólar estadounidense. Las ganancias y pérdidas cambiarias que surgen de la conversión de las cuentas de estas subsidiarias extranjeras a dólares estadounidenses se informan como un componente de otros resultados integrales.

**(i) Impuestos sobre la renta y otros**

Seguimos el método de pasivos para contabilizar los impuestos a las ganancias. Según este método, los impuestos a las ganancias corrientes se reconocen por los impuestos a las ganancias estimados a pagar para el año en curso. Los activos y pasivos por impuestos a las ganancias diferidos se reconocen por las diferencias temporales entre las bases impositivas y contables de los activos y pasivos, y también por el beneficio de las pérdidas disponibles para ser trasladadas a años futuros para fines impositivos que es más probable que se realicen que no. Los montos reconocidos con respecto a los activos y pasivos por impuestos a las ganancias diferidos se basan en el momento esperado de la reversión de las diferencias temporales o el uso de las pérdidas impositivas y la aplicación de las tasas impositivas sustancialmente promulgadas al momento de la reversión o el uso.

Contabilizamos cualquier cambio en las tasas de impuestos a las ganancias que afecten los activos y pasivos por impuestos a las ganancias diferidos en su totalidad en el período en el que se promulgan los cambios. Contabilizamos los cambios en las estimaciones de los saldos impositivos de años anteriores como revisiones de las estimaciones en el período en el que surgen los cambios en las estimaciones; hemos seleccionado este enfoque porque su énfasis en el estado de situación financiera es más coherente con el método de pasivos para contabilizar los impuestos a las ganancias.

Nuestras operaciones son complejas y las interpretaciones, regulaciones, legislación y jurisprudencia tributarias nacionales y extranjeras relacionadas cambian continuamente. Como resultado, generalmente hay algunos asuntos tributarios en cuestión que resultan en posiciones tributarias inciertas. Reconocemos el beneficio del impuesto a las ganancias de una posición tributaria incierta cuando es más probable que la determinación final del tratamiento tributario de la posición resulte en la realización de ese beneficio; sin embargo, esto no significa que las autoridades tributarias no puedan cuestionar estas posiciones. Devengamos un monto por cargos de intereses sobre pasivos tributarios corrientes que no han sido financiados, lo que incluiría intereses y multas que surjan de posiciones tributarias inciertas. Incluimos dichos cargos en el estado consolidado de resultados y otros resultados integrales como un componente del gasto por impuesto a las ganancias.

**(j) Compensación basada en acciones**

*General*

Las compensaciones basadas en acciones emitidas a algunos de nuestros empleados incluyen unidades de acciones restringidas fantasma y de capital, y opciones sobre acciones fantasma y de capital. Reconocemos un gasto de compensación basado en acciones con respecto a estos planes en función del valor razonable de las compensaciones. Generalmente, el gasto de compensación de la compensación se reconoce de forma lineal a lo largo de la adquisición de derechos.

El premio está sujeto a la continuidad del servicio con nosotros hasta la fecha de adquisición de derechos. Se reconoce un gasto de compensación por premios que contienen condiciones de desempeño solo en la medida en que sea probable que se cumplan dichas condiciones de desempeño y en función del factor de logro esperado. Se realizan ajustes para reflejar las pérdidas esperadas y reales durante el período de adquisición de derechos debido al incumplimiento de las condiciones de servicio o de desempeño en comparación con el gasto de compensación original reconocido.

#### *Unidades accionarias restringidas*

Las unidades de acciones restringidas se contabilizan como instrumentos de patrimonio si se liquidarán mediante capital, o como instrumentos de pasivo si se liquidarán en efectivo.

Para las adjudicaciones contabilizadas por el método de participación, reconocemos y medimos el gasto de compensación en función del valor justo en la fecha de concesión, que se determina como igual al precio de mercado de una Acción con derecho a voto subordinada de TELUS International o acción ordinaria de TELUS Corporation. El valor razonable no se vuelve a medir posteriormente a menos que se modifiquen las condiciones en las que se otorgó la adjudicación. Para las adjudicaciones contabilizadas como pasivos, acumulamos un pasivo igual al producto del número de unidades de acciones restringidas con derecho a voto multiplicado por el precio de mercado de las acciones. una Acción subordinada con derecho a voto de TELUS International al final del período de presentación de informes. Se registra un ajuste al valor de mercado en cada período en función de los cambios en el precio de mercado de las acciones.

#### *Concesiones de opciones sobre acciones*

Las adjudicaciones de opciones sobre acciones se contabilizan como instrumentos de capital si se liquidarán mediante capital, o como instrumentos de pasivo si se liquidarán en efectivo.

En el caso de las adjudicaciones contabilizadas por el método de participación, reconocemos y medimos el gasto de compensación en función del valor razonable en la fecha de otorgamiento, que se determina utilizando el modelo de fijación de precios de opciones de Black-Scholes. El valor razonable no se vuelve a medir posteriormente a menos que se modifiquen las condiciones en las que se otorgó la adjudicación. Los ingresos que surgen del ejercicio de adjudicaciones de opciones sobre acciones contabilizadas por el método de participación se reconocen como un aumento del capital social, al igual que los valores razonables reconocidos en la fecha de otorgamiento de las adjudicaciones de opciones sobre acciones ejercidas. En el caso de las adjudicaciones contabilizadas por el método de pasivo, reconocemos y medimos el gasto de compensación en función del valor razonable de la adjudicación al final de cada período de presentación de informes, que se determina utilizando el modelo de fijación de precios de opciones de Black-Scholes.

El modelo de fijación de precios de opciones de Black-Scholes requiere la introducción de ciertas suposiciones, algunas de las cuales son altamente subjetivas, incluida la volatilidad esperada del precio de nuestras acciones ordinarias, el plazo esperado de la opción y el rendimiento esperado de dividendos de nuestras acciones. Estas estimaciones implican incertidumbres inherentes y la aplicación del criterio de la administración. Si los factores cambian y se utilizan diferentes suposiciones, nuestro gasto de compensación basado en acciones podría ser materialmente diferente en períodos futuros.

#### **(k) Planes de beneficios futuros para empleados**

La Compañía registra los importes anuales relacionados con su plan de beneficios definidos basándose en cálculos que incorporan diversos supuestos actuariales y de otro tipo, incluyendo tasas de descuento, mortalidad, aumento de la compensación y tasas de rotación. Cuando los supuestos clave del plan de beneficios definidos fluctúan en relación con sus valores al cierre del año inmediatamente anterior, dichas ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

Participamos en planes de pensiones de beneficios definidos que comparten riesgos entre TELUS Corporation y sus subsidiarias, así como en planes de jubilación no financiados y no contributivos de TELUS International y sus subsidiarias. La política de TELUS Corporation es cobramos nuestro costo neto de pensión de beneficios definidos basado en el participante, medido de acuerdo con *la NIC 19, Beneficios a los empleados*, que se determinan actuarialmente utilizando el método de beneficio acumulado prorrateado en función del servicio y las mejores estimaciones de la gerencia sobre la escalada salarial y las edades de jubilación de los empleados. En la determinación del ingreso neto, el interés neto de cada plan, que es el producto del superávit (déficit) del plan multiplicado por la tasa de descuento, se incluye como un componente del gasto por intereses.

Las aportaciones a los planes de contribución definida se cargan a los estados de resultados consolidados en el período en el que se prestan los servicios por los empleados cubiertos.

#### **(l) Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen inversiones a corto plazo en fondos del mercado monetario y otros instrumentos de alta liquidez y bajo riesgo con vencimientos inferiores a tres meses. El efectivo y los equivalentes de efectivo se presentan netos de partidas pendientes, incluidos los cheques emitidos pero no compensados por los bancos relacionados a la fecha del estado de situación financiera.

**(metro) Propiedad, planta y equipo; activos intangibles**

Los activos de propiedad, planta y equipo (excluidos los activos por derecho de uso) se registran al costo histórico. Los activos de propiedad, planta y equipo de construcción propia incluyen materiales, mano de obra directa y costos generales aplicables. Los activos por derecho de uso, que se incluyen en los activos de propiedad, planta y equipo, se miden inicialmente al costo, que incluye el monto de los pasivos por arrendamiento reconocidos al inicio del arrendamiento, los costos directos iniciales incurridos y los pagos por arrendamiento realizados en la fecha de inicio del arrendamiento o antes, menos los incentivos por arrendamiento recibidos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos por derecho de uso pueden ajustarse por cualquier nueva medición de los pasivos por arrendamiento correspondientes.

Los activos intangibles se registran a su costo histórico. En el caso del software de uso interno desarrollado internamente, el costo histórico registrado incluye materiales, mano de obra directa y costos relacionados con la mano de obra directa.

**(norte) Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal o constructiva presente como resultado de eventos pasados, y es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y el monto puede estimarse de manera confiable. Las provisiones se miden según la mejor estimación de la administración del gasto requerido para liquidar la obligación al final del período sobre el que se informa y se descuentan a valor presente cuando el efecto es significativo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión como resultado del paso del tiempo se reconoce como Gasto por intereses en nuestros estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

**(o) Pasivos por arrendamiento**

Los pasivos por arrendamiento se miden inicialmente al valor actual de los pagos por arrendamiento que se realizarán durante el plazo esperado del arrendamiento. Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos, menos cualquier incentivo o descuento por arrendamiento. El plazo esperado del arrendamiento es el plazo no cancelable del arrendamiento, junto con cualquier período cubierto por una opción para extender el arrendamiento si es razonablemente seguro que se ejercerá, considerando todos los factores y términos relevantes del acuerdo de arrendamiento. Al calcular el valor actual de los pagos por arrendamiento, utilizamos la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa se puede determinar fácilmente; de lo contrario, utilizamos nuestra tasa de endeudamiento incremental basada en un entorno económico, plazo y garantía similar.

Después del reconocimiento inicial, monitoreamos los eventos significativos o los cambios en las circunstancias que requerirían un cambio en el plazo de arrendamiento esperado, incluida una modificación del arrendamiento, y ajustamos el pasivo por arrendamiento en consecuencia con base en el cambio en el valor presente de los pagos del arrendamiento.

**(pag) Combinación de negocios**

Utilizamos el método de adquisición para contabilizar las combinaciones de negocios, según el cual asignamos el exceso del precio de compra de las adquisiciones de negocios sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos al fondo de comercio. El precio de compra se determina como el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos asumidos o los instrumentos de capital emitidos en la fecha de intercambio, que pueden incluir contraprestaciones contingentes que se miden inicialmente al valor razonable en la fecha de adquisición. Los cambios posteriores en el valor razonable de cualquier contraprestación contingente se reconocen a través de resultados. Los costos relacionados con la adquisición se contabilizan como gasto a medida que se incurren.

En el caso de los activos intangibles adquiridos, el valor razonable se deriva generalmente de un análisis de valoración preparado por la administración o por expertos externos, según sea necesario, basado en técnicas de valoración adecuadas que utilizan una previsión de los flujos de efectivo netos futuros totales esperados y estrechamente vinculados a las hipótesis realizadas por la administración con respecto al desempeño futuro de los activos en cuestión y la tasa de descuento aplicada. Cuando otros mercados o participantes del mercado son fácilmente observables, estos se tienen en cuenta en la determinación del valor razonable.

Si los valores razonables de los activos, pasivos y pasivos contingentes sólo pueden calcularse de forma provisional, la combinación de negocios se reconoce inicialmente utilizando valores provisionales. Los ajustes resultantes de la finalización del proceso de medición se reconocen dentro de los doce meses siguientes a la fecha de adquisición.

Las transferencias de negocios entre partes relacionadas se contabilizan como transacciones de control común utilizando el método de contabilidad de predecesores, en el que ningún activo o pasivo adquirido se reexpresa a su valor razonable y los resultados de las operaciones incluyen los resultados de los negocios transferidos solo a partir de la fecha de nuestra adquisición de los mismos. No se reconoce fondo de comercio en dichas transacciones, excepto en la medida en que se transfiera como parte de la transacción, y cualquier precio de compra excedente se registra como un ajuste al patrimonio neto de los propietarios.

## 2. Evolución de la política contable

### Aplicación inicial de normas, interpretaciones y modificaciones a normas e interpretaciones en el período sobre el que se informa

En febrero de 2021, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones de alcance limitado a la NIC 1, *Presentación de estados financieros*, la Declaración de práctica de las NIIF 2, *Realización de juicios de materialidad* y la NIC 8, *Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores*. Las modificaciones entraron en vigencia para los períodos anuales que comiencen el 1 de enero de 2023 o después. Las modificaciones requieren la divulgación de información material sobre políticas contables en lugar de revelar políticas contables significativas, y aclaran cómo distinguir los cambios en las políticas contables de los cambios en las estimaciones contables. Nuestra divulgación financiera no se vio materialmente afectada por la aplicación de las modificaciones.

En mayo de 2021, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones específicas a la NIC 12, *Impuesto a las ganancias*. Las modificaciones entraron en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Con el objetivo de reducir la diversidad en la presentación de informes, las modificaciones aclaran que las empresas deben reconocer los impuestos diferidos en las transacciones en las que se reconocen tanto activos como pasivos, como en el caso de los arrendamientos y las obligaciones de retiro (desmantelamiento) de activos. Nuestro desempeño financiero o nuestra divulgación no se vieron afectados materialmente por la aplicación de las modificaciones.

En mayo de 2023, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió *la Reforma Fiscal Internacional - Normas Modelo del Pilar Dos (Enmiendas a la NIC 12)*, que modificó la NIC 12, *Impuestos a las Ganancias*. Las enmiendas proporcionan, y utilizamos, un alivio temporal de la contabilidad de los impuestos a las ganancias diferidos que surgen de las normas modelo del Pilar Dos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (tales normas garantizan que las grandes corporaciones multinacionales estarían sujetas a una tasa mínima de impuesto a las ganancias del 15% en cada jurisdicción en la que operan). Como se espera que diferentes jurisdicciones implementen las normas de la OCDE a diferentes velocidades y en diferentes momentos, las enmiendas tienen como objetivo ayudar a garantizar la coherencia dentro de los estados financieros y la comparabilidad entre ellos. Las enmiendas entran en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Hemos evaluado los impactos de la norma enmendada y nuestra divulgación financiera no se vio materialmente afectada por la aplicación de las enmiendas.

## 3. Políticas financieras de estructura de capital

Nuestro objetivo al gestionar el capital es mantener una estructura de capital flexible que optimice el coste y la disponibilidad del capital a niveles de riesgo aceptables.

En la gestión del capital y en su definición, incluimos el capital de los propietarios (excluyendo el resultado integral acumulado), la deuda a largo plazo (incluyendo las líneas de crédito a largo plazo y cualquier activo o pasivo de cobertura asociado con nuestra deuda a largo plazo, neto de los montos reconocidos en el resultado integral acumulado y excluyendo los pasivos por arrendamiento) y el efectivo y equivalentes de efectivo. Gestionamos el capital monitoreando los convenios financieros en nuestra línea de crédito (*Nota 16—Deuda a largo plazo*).

Gestionamos nuestra estructura de capital y la ajustamos en función de los cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de nuestro negocio. Para mantener o ajustar nuestra estructura de capital, podemos emitir nuevas acciones, emitir nueva deuda con términos o características diferentes, que pueden utilizarse para reemplazar deuda existente, o pagar el saldo de nuestra deuda con flujos de efectivo de las operaciones.

El 3 de febrero de 2021, completamos nuestra IPO y emitimos 21 millón de acciones subordinadas con derecho a voto a \$25,00 por acción. Los ingresos netos en efectivo se utilizaron para reembolsar una parte de los préstamos pendientes conforme a nuestro acuerdo de crédito.

En relación con nuestra adquisición de WillowTree el 3 de enero de 2023, modificamos y ampliamos nuestra línea de crédito existente a un total de \$2.0 mil millones de dólares, que consiste en un \$800 línea de crédito rotativa de 1 millón de dólares y \$1.2 mil millones en préstamos a plazo pagaderos en cinco años (ver *Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de negocios* para obtener detalles adicionales sobre la adquisición de WillowTree, y *Nota 16(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito* para obtener detalles adicionales sobre nuestra línea de crédito).

#### 4. Ganancia

Obtenemos ingresos según contratos con nuestros clientes, que operan en diversos sectores industriales. A continuación se presenta nuestra desagregación de ingresos obtenidos para nuestras cinco verticales industriales más grandes:

<b>Años terminados el 31 de diciembre (millones)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Tecnología y juegos	\$ 1,181	\$ 1.148	\$ 999
Comunicaciones y medios	645	580	537
Comercio electrónico y tecnología financiera	286	292	259
Cuidado de la salud	159	58	47
Banca, servicios financieros y seguros	150	159	97
Todos los demás <sup>(1)</sup>	287	231	255
	<u>\$ 2.708</u>	<u>\$ 2.468</u>	<u>\$ 2.194</u>

(1) Todos los demás incluye, entre otros, los sectores verticales de viajes y hotelería, energía y servicios públicos, venta minorista y bienes de consumo envasados.

Brindamos nuestros servicios a nuestros clientes, que tienen su domicilio principal en América del Norte, desde múltiples ubicaciones de entrega en cuatro regiones geográficas. Además, nuestra empresa TIAI Data Solutions tiene clientes que reciben el apoyo, en gran medida, de contratistas de colaboración colectiva que están dispersos por todo el mundo y no se limitan a las ubicaciones físicas de nuestros centros de entrega. La siguiente tabla presentamos nuestros ingresos obtenidos desglosados por región geográfica, en función de la ubicación de nuestro centro de entrega o donde se prestó el servicio, durante los siguientes períodos:

<b>Años terminados el 31 de diciembre (millones)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Europa	\$ 821	\$ 880	\$ 921
América del norte	793	621	502
Asia-Pacífico	631	591	455
América Central y otros <sup>(1)</sup>	463	376	316
	<u>\$ 2.708</u>	<u>\$ 2.468</u>	<u>\$ 2.194</u>

(1) Otros incluye las regiones geográficas de América del Sur y África.

#### 5. Salarios y beneficios

<b>Años terminados el 31 de diciembre (millones)</b>	<b>Nota</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Sueldos y salarios		\$ 1.532	\$ 1.288	\$ 1.133
Beneficios		123	96	82
Pensiones de contribución definida	19	9	9	7
		<u>\$ 1.664</u>	<u>\$ 1.393</u>	<u>\$ 1.222</u>

6. Compensación basada en acciones

(a) Plan de unidad de acciones restringidas

Unidades accionarias restringidas

Contamos con varios tipos de adjudicaciones de unidades de acciones restringidas, incluidas las unidades de acciones restringidas contabilizadas por participación (RSU) y las unidades de acciones restringidas por desempeño (PSU), y las unidades de acciones restringidas contabilizadas por pasivo (Phantom RSU) y las unidades de acciones restringidas por desempeño (Phantom PSU). Todas las unidades de acciones restringidas tienen un valor nominal equivalente a una acción subordinada con derecho a voto de TELUS International y las unidades de acciones restringidas contabilizadas por pasivos se liquidan en efectivo. Todas las unidades de acciones restringidas otorgadas durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 fueron unidades de acciones restringidas contabilizadas por el método de participación, mientras que todas las unidades de acciones restringidas otorgadas antes del 31 de diciembre de 2020 fueron unidades de acciones restringidas contabilizadas por el método de participación o unidades de acciones restringidas Phantom. La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestras unidades de acciones restringidas:

	Denominado en dólares estadounidenses		
	Número de unidades		Valor razonable promedio ponderado a la fecha de concesión
	No adquirido	Establecido	
Destacado, 1 de enero de 2021	1.383.642	—	\$ 7,94
Otorgada	1.383.983	—	\$ 27,26
Establecido	(805,429)	805,429	\$ 7,29
Ejercitado	—	(805,429)	\$ 7,29
Perdido	(111.389)	—	\$ 20,16
Destacado, 31 de diciembre de 2021	1.850.807	—	\$ 21,94
Otorgada	821.223	59,512	\$ 26,41
Establecido	(798.373)	798.373	\$ 16,63
Ejercitado <sup>(1)</sup>	—	(857.885)	\$ 17,52
Perdido	(267.836)	—	\$ 19,85
Destacado, 31 de diciembre de 2022	1.605.821	—	\$ 27,10
Otorgada	1.567.809	770.043	\$ 15,34
Establecido	(423.501)	423.501	\$ 26,49
Ejercitado <sup>(1)</sup>	—	(1.193.544)	\$ 17,01
Perdido	(134.383)	—	\$ 23,80
Excepcional, 31 de diciembre de 2023	2.615.746	—	\$ 21,36

(1) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023, 1.193.544 RSU (2022 - 360.044) Las RSU se ejercieron y liquidaron con acciones con derecho a voto subordinadas emitidas desde tesorería y, para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, todas las acciones restantes 497.841 Las RSUs y PSUs Phantom se ejercitaron y liquidaron en efectivo por \$11 millones sobre la base de un precio de acción promedio ponderado en las fechas de ejercicio de \$22.01.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, las RSU otorgadas fueron adjudicaciones liquidadas en acciones y generalmente se adjudican en cuotas anuales. Las PSU otorgadas se adquieren en tres años y están sujetas a los objetivos de crecimiento de los ingresos y las ganancias por acción de TELUS International. Estas RSU y PSU son elegibles para unidades de reinversión de dividendos, si TELUS International las declara y paga, como tal, se determinó que el valor razonable era igual al precio de mercado de una acción con derecho a voto subordinada de TELUS International en la fecha de otorgamiento.

Al 31 de diciembre de 2023, las unidades de acciones restringidas en circulación estaban compuestas por 1.926.994 RSU, 688.752 Fuentes de alimentación (2022 - 1.218.796 RSU, 387.025 Fuentes de alimentación).

Unidades accionarias restringidas de Phantom TELUS Corporation (Phantom TELUS Corporation RSU)

Cada RSU de Phantom TELUS Corporation tenía un valor nominal equivalente a una acción ordinaria de TELUS Corporation y tenía derecho nominalmente a los dividendos que surgirían de ella si fuera una acción ordinaria emitida y en circulación de TELUS Corporation.

Los dividendos nomenclales se registraron como emisiones adicionales de unidades de acciones restringidas durante el período de adquisición de derechos de la unidad de acciones restringidas. Debido al mecanismo de dividendos nomenclales, el valor razonable en la fecha de otorgamiento de las unidades de acciones restringidas fue igual al valor razonable de mercado de las acciones ordinarias correspondientes de TELUS Corporation en la fecha de otorgamiento. Las unidades de acciones restringidas generalmente se volvieron pagaderas cuando se completó la adquisición de derechos y, por lo general, se adquirieron durante un período de 30 meses (el período de servicio requerido). Estas unidades de acciones restringidas generalmente tenían un pago variable (0%-150%) dependiendo de nuestro desempeño financiero y de las condiciones de desempeño de calidad de servicio no comerciales. El valor justo en la fecha de otorgamiento de nuestras unidades de acciones restringidas afectadas por el desempeño financiero y las condiciones de desempeño de calidad de servicio no comerciales fue igual al valor justo de mercado de las acciones ordinarias correspondientes de TELUS Corporation en la fecha de otorgamiento. Las unidades de acciones restringidas Phantom de TELUS Corporation son otorgamientos históricos otorgados a ciertos empleados y no se espera que se otorguen nuevas adjudicaciones. No hubo adjudicaciones pendientes y no se produjo ninguna actividad durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Años terminados el 31 de diciembre denominados en dólares canadienses	2022			2021		
	Unidades accionarias restringidas de Phantom TELUS Corporation		Valor razonable promedio ponderado a la fecha de concesión	Unidades accionarias restringidas de Phantom TELUS Corporation		Valor razonable promedio ponderado a la fecha de concesión
	No adquirido	Establecido		No adquirido	Establecido	
Excepcional, principio de año	78.011	—	\$ 24.20	156.749	—	\$ 24.17
Otorgada	—	—	\$ —	24.757	—	\$ 27,58
Establecido	(59,549)	59,549	\$ 24.13	(85.154)	85.154	\$ 23,96
Ejercitado <sup>(1)</sup>	—	(59,549)	\$ 24.13	—	(86.745)	\$ 25.22
Dividendos	1,568	—	\$ 30,85	5,023	1,591	\$ 27.43
Perdido	(20.030)	—	\$ 24,92	(23.364)	—	\$ 24,72
Excepcional, fin de año	—	—	\$ —	78.011	—	\$ 24.20

(1) En 2022, todas las RSU restantes de Phantom TELUS Corporation se perdieron o se ejercieron y se liquidaron en efectivo por CAD\$2 millones, lo que refleja el precio de la acción en la fecha de ejercicio de CAD\$28.67.

**(b) Concesiones de opciones sobre acciones**

Contamos con opciones sobre acciones liquidadas mediante acciones (opciones sobre acciones) y opciones sobre acciones contabilizadas mediante pasivos (opciones sobre acciones fantasma). Las opciones sobre acciones otorgan el derecho al empleado receptor de comprar y recibir una acción con derecho a voto subordinada de TELUS International por un precio de ejercicio predeterminado. Las opciones sobre acciones fantasma otorgan el derecho al empleado receptor de recibir efectivo equivalente al valor intrínseco de la opción sobre acciones, determinado como la diferencia entre el precio de mercado de una acción con derecho a voto subordinada de TELUS International y el precio de ejercicio. Las opciones sobre acciones generalmente se pueden ejercer durante un período de diez años desde el momento de la concesión. A partir del 1 de enero de 2021, las adjudicaciones de opciones sobre acciones concedidas se liquidaron mediante capital.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, las opciones sobre acciones otorgadas generalmente se adquirieron anualmente durante un período de cuatro años. Las opciones sobre acciones se otorgan en cuotas iguales (método de adjudicación gradual) y vencen en diez años. Todas las opciones sobre acciones se valoran utilizando el modelo de valoración Black-Scholes en la fecha de concesión y no se revalorizan posteriormente a menos que se haya producido una modificación.

Las opciones sobre acciones fantasma generalmente se adquieren a lo largo de 30 meses y se contabilizan como pasivos, lo que requiere un ajuste periódico a valor de mercado para revaluar el pasivo y reflejar el valor razonable de los premios. El valor razonable de los premios se determina utilizando el modelo de valoración de Black-Scholes, ajustado por el número de premios que se han adquirido hasta la fecha y el pago variable esperado (0%-100%) dependiendo de nuestro desempeño financiero y de las condiciones de desempeño de la calidad del servicio no comerciales. Al 31 de diciembre de 2023, no quedaban opciones sobre acciones fantasma.

Al utilizar el modelo de valoración de Black-Scholes, se utilizan los siguientes datos de entrada: la tasa de interés libre de riesgo se basa en una curva de rendimiento del Gobierno de Canadá vigente al momento de la concesión; la duración esperada de las opciones sobre acciones se basa en la mejor estimación de la administración del tiempo hasta el vencimiento de la opción con base en tendencias históricas y otros factores; la volatilidad esperada considera la volatilidad histórica en los precios observables de nuestros propios valores y de nuestros pares comparables; el rendimiento de dividendos es el rendimiento de dividendos esperado para una acción con derecho a voto subordinada de TELUS International.

La siguiente tabla presenta la actividad relacionada con nuestras adjudicaciones de opciones sobre acciones.

	Denominado en dólares estadounidenses			Denominado en dólares canadienses		
	Número de unidades de opciones sobre acciones		Precio de ejercicio medio ponderado	Número de unidades de opciones sobre acciones		Precio de ejercicio medio ponderado
	No adquirido	Establecido		No adquirido	Establecido	
Destacado, 1 de enero de 2021	654.633	3.267.423	\$ 6.23	—	242.244	\$ 4,75
Otorgada	579,949	—	\$ 25,00	—	—	—
Establecido	(150.397)	150.397	\$ 5,78	—	—	—
ejercitado	—	(1.321.238)	\$ 5,74	—	(242.244)	\$ 4,75
Destacado, 31 de diciembre de 2021	1.084.185	2.096.582	\$ 9.86	—	—	—
Establecido	(293.860)	293.860	\$ 8.46	—	—	—
Ejercitado <sup>(1)</sup>	—	(293.860)	\$ 8.46	—	—	—
Perdido	(209.610)	—	\$ 6.59	—	—	—
Destacado, 31 de diciembre de 2022	580.715	2.096.582	\$ 10.27	—	—	—
Establecido	(358.413)	358.413	\$ 6.43	—	—	—
Ejercitado <sup>(1)</sup>	—	(124.337)	\$ 8.46	—	—	—
Perdido	(2.202)	(13.975)	\$ 5.77	—	—	—
Excepcional, 31 de diciembre de 2023 <sup>(2)</sup>	220.100	2.316.683	\$ 10.39	—	—	—
Ejercitable, 31 de diciembre de 2023	—	2.316.683	\$ 9.00	—	—	—

- (1) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023, nulo Opciones sobre acciones (2022 -159.354 Se ejercieron y liquidaron opciones sobre acciones emitidas de tesorería (2022 -65.859 acciones, netas de retenciones de impuestos), y 124.337 Opciones sobre acciones fantasma (2022 -134.506 Las opciones sobre acciones fantasma se ejercieron y liquidaron en efectivo por \$2 millones ( 2022 - \$2 millones), reflejando el valor intrínseco en la fecha de liquidación y un precio de acción promedio ponderado en las fechas de ejercicio de \$ 14.81 (2022 - \$23,75).
- (2) Para las opciones pendientes al final del año, los precios de ejercicio oscilaron entre \$4.87A \$8,95 para 2.096.582 opciones (2022 - \$4.87A \$8,95 para 2.223.121 opciones) con una vida contractual restante promedio ponderada de 3.0 años (2022 -4.2 años) y \$25,00 para 440.201 opciones (2022 - \$25,00 para 454.176 opciones) con una vida útil restante promedio ponderada esperada de 7.2 años (2022 -8.2 años).

Había No Opciones sobre acciones otorgadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022. El valor razonable promedio ponderado de las Opciones sobre Acciones otorgadas durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2021, y los supuestos promedio ponderados utilizados en la estimación del valor razonable al momento del otorgamiento, calculados utilizando el modelo Black-Scholes, son los siguientes:

Año terminado el 31 de diciembre	2021
Valor razonable de la concesión de opciones sobre acciones (por opción sobre acciones)	\$5.34
Tasa de interés libre de riesgo	0,73%
Vidas esperadas (años)	6.5
Volatilidad esperada	19.30%
Rentabilidad por dividendo	—

(c) Otros

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, otorgamos Derechos de Apreciación de Unidad (UAR) a ciertos empleados de WillowTree que tienen un valor máximo de \$120 millones, están sujetos a la continuidad del empleo y el valor razonable se determina en función del logro de ciertos objetivos de desempeño de WillowTree. Estos UAR pueden liquidarse en efectivo o, a nuestra opción, en acciones con derecho a voto subordinadas de TELUS International, se otorgan en tres tramos anuales que se pueden ejercer a partir del año fiscal 2026 y son acciones de capital.

La liquidación de los UAR se financia con las provisiones para opciones de venta emitidas que surgen de la adquisición de WillowTree (consulte la Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de negocios y la Nota 15—Provisiones). Como tal, los pagos totales realizados para liquidar los UAR posteriores a la adquisición de cada tramo se deducirán de los pagos brutos necesarios para liquidar estas provisiones.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, adquirimos dos empresas y proporcionó ganancias por desempeño a algunos de sus empleados, sujetos a empleo continuo, que tienen un pago máximo de aproximadamente \$12 millones pagaderos en el año fiscal 2025 y pueden liquidarse en efectivo o, a nuestra opción, en acciones subordinadas con derecho a voto de TELUS International (ver Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de empresas). Estas ganancias adicionales se incluyeron en la compensación basada en acciones.

## 7. Gastos por intereses

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2023	2022	2021
<b>Gastos por intereses</b>			
Intereses sobre deuda a largo plazo, excluidos los pasivos por arrendamiento	\$ 104	\$ 25	\$ 27
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	24	14	14
Amortización de gastos de financiación y otros	3	2	3
Acumulación de intereses sobre provisiones	13	—	—
	<u>\$ 144</u>	<u>\$ 41</u>	<u>\$ 44</u>

## 8. Impuestos sobre la renta

### (a) Composición de gastos y conciliación de tasas

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2023	2022	2021
<b>Gasto por impuesto a las ganancias corriente (recuperación)</b>			
Para el año de informe actual	\$ 67	\$ 96	\$ 82
Ajustes reconocidos en el año en curso por impuesto a las ganancias de años anteriores	(5)	1	1
	<u>62</u>	<u>97</u>	<u>83</u>
<b>Gasto por impuesto a las ganancias diferido (recuperación)</b>			
Provenientes del origen y reversión de diferencias temporarias	(55)	(31)	(15)
Ajustes reconocidos en el año en curso por impuesto a las ganancias de años anteriores	(2)	1	(4)
	<u>(57)</u>	<u>(30)</u>	<u>(19)</u>
	<u>\$ 5</u>	<u>\$ 67</u>	<u>\$ 64</u>

Nuestro gasto de impuesto a la renta y tasa efectiva de impuesto a la renta difieren de los calculados mediante la aplicación de las tasas legales aplicables por las siguientes razones:

Años terminados el 31 de diciembre (millones, excepto porcentajes)	2023		2022		2021	
Impuestos sobre la renta calculados a las tasas legales aplicables	\$ 5	7.8 %	\$ 57	22.7 %	\$ 32	22.6 %
Artículos no deducibles	—	— %	9	3.6 %	dieciséis	11.3 %
Retenciones y otros impuestos	18	31.2 %	23	9.3 %	18	12.7 %
Pérdidas no reconocidas	1	1.7 %	7	2.8 %	6	4.2 %
Diferencial de impuestos extranjeros	(12)	(20.3) %	(30)	(12.0) %	(3)	(2.1) %
Ajustes reconocidos en el año en curso por impuesto a las ganancias de años anteriores	(7)	(11.9) %	2	0.8 %	(3)	(2.1) %
Otro	—	— %	(1)	(0.4) %	(2)	(1.5) %
Ingreso por gastos de impuesto	<u>\$ 5</u>	<u>8.5 %</u>	<u>\$ 67</u>	<u>26.8 %</u>	<u>\$ 64</u>	<u>45.1 %</u>

**(b) Diferencias temporales**

Debemos realizar estimaciones significativas con respecto a la composición de nuestros impuestos diferidos sobre la renta. Nuestras operaciones son complejas y las interpretaciones, regulaciones, legislación y jurisprudencia relacionadas con el impuesto sobre la renta cambian continuamente. Como resultado, generalmente hay algunas cuestiones relacionadas con el impuesto sobre la renta en cuestión.

Las diferencias temporarias que comprenden el pasivo neto por impuesto a las ganancias diferido y los importes de impuestos a las ganancias diferidos reconocidos en el estado consolidado de resultados y otro resultado integral y el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto se estiman de la siguiente manera:

(millones)	Propiedades, planta y equipos y activos intangibles sujetos a amortización	Importes netos de pensiones y de compensación basada en acciones	Costos de emisión de deuda y capital	Provisiones y otros	Pérdidas no patrimoniales trasladadas	Arrendamientos	Activo (pasivo) neto por impuesto diferido
Al 1 de enero de 2022	\$ (316)	\$ 4	\$ 8	\$ 4	\$ 15	\$ 3	\$ (282)
Recuperación (gasto) de impuesto a la renta diferido reconocido en:							
Ingresos netos	32	(3)	(2)	9	(5)	(1)	30
Otro resultado integral	8	—	—	(1)	—	—	7
Conversión de moneda extranjera	—	—	—	(5)	—	—	(5)
Al 31 de diciembre de 2022	\$ (276)	\$ 1	\$ 6	\$ 7	\$ 10	\$ 2	\$ (250)
Adquiridos durante el año y otros	(83)	—	—	2	14	—	(67)
Recuperación (gasto) de impuesto a la renta diferido reconocido en:							
Ingresos netos	35	2	(2)	4	dieciséis	2	57
Otro resultado integral	—	—	—	4	(2)	—	2
Conversión de moneda extranjera	(3)	—	—	—	—	—	(3)
Al 31 de diciembre de 2023	\$ (327)	\$ 3	\$ 4	\$ 17	\$ 38	\$ 4	\$ (261)

Las diferencias temporarias surgen del valor contable de las inversiones en subsidiarias que exceden su base impositiva, para las cuales no se han reconocido pasivos por impuestos diferidos porque la matriz puede controlar el momento de la reversión de la diferencia y es probable que no se revierta en el futuro previsible. En nuestro caso específico, esto es relevante para nuestras inversiones en nuestras subsidiarias no canadienses. No estamos obligados a reconocer dichos pasivos por impuestos diferidos, ya que estamos en posición de controlar el momento y la forma de la reversión de las diferencias temporarias y es probable que dichas diferencias no se reviertan en el futuro previsible.

**(c) Otros**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía tenía pérdidas fiscales acumuladas de \$56Millones por los cuales NoSe reconocieron activos por impuestos diferidos (2022 - \$53millones). De esta cantidad, \$6millones pueden trasladarse indefinidamente, \$38millón tiene un20-período de arrastre de un año y \$12millón tiene un5 añosperíodo de arrastre. Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, reconocimos el beneficio de \$1millones (2022 - \$2millones) de pérdidas no patrimoniales. Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía tiene un activo por impuestos diferidos de \$15millones que dependen de las ganancias futuras de la Compañía ya que la administración considera probable que existan ganancias imponibles contra las cuales se puedan utilizar dichas pérdidas.

## 9. Otros resultados integrales (pérdidas)

(millones)	Partidas que posteriormente podrán reclasificarse al resultado		
	Cambiar en feria no realizada Valor de las coberturas de flujo de efectivo	Ajuste acumulado por conversión de moneda extranjera	Otro resultado integral acumulado
Saldo acumulado al 1 de enero de 2021	\$ (51)	\$ 140	\$ 89
Otros resultados integrales (pérdidas)			
Importe que surge	41	(95)	(54)
Impuestos sobre la renta	(1)	—	(1)
Neto	40	(95)	(55)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2021	\$ (11)	\$ 45	\$ 34
Otros resultados integrales (pérdidas)			
Importe que surge	48	(89)	(41)
Impuestos sobre la renta	(5)	—	(5)
Neto	43	(89)	(46)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2022	\$ 32	\$ (44)	\$ (12)
Otros resultados integrales (pérdidas)			
Importe que surge	(29)	26	(3)
Impuestos sobre la renta	2	—	2
Neto	\$ (27)	\$ 26	\$ (1)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2023	\$ 5	\$ (18)	\$ (13)

## 10. Ganancias por acción

## (a) Ganancias básicas por acción

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo las ganancias netas por el número promedio ponderado total de acciones de capital en circulación durante el año.

Años terminados el 31 de diciembre (millones, excepto ganancias por acción)	2023	2022	2021
Ingresos netos	\$ 54	\$ 183	\$ 78
Promedio ponderado de acciones de capital en circulación	274	266	264
Ganancias básicas por acción	\$ 0,20	\$ 0,69	\$ 0,30

## (b) Ganancias por acción diluidas

Las ganancias por acción diluidas se calculan para dar efecto al efecto dilutivo potencial que podría ocurrir si se asumiera que se emitirían acciones de capital adicionales bajo valores o instrumentos que pueden dar derecho a sus tenedores a obtener acciones de capital en el futuro, que incluyen premios de compensación basados en acciones (ver Nota 6—Compensación basada en acciones para detalles adicionales) y la provisión para opciones de venta emitidas (ver Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de negocios y Nota 15—Provisiones para detalles adicionales). El número de acciones adicionales para su inclusión en el cálculo de las ganancias por acción diluidas se determinó utilizando el método de acciones en tesorería y, para la provisión para opciones de venta emitidas, el método de conversión.

**Años terminados el 31 de diciembre  
(millones, excepto ganancias por acción)**

	2023	2022	2021
Ingresos netos	\$ 54	\$ 183	\$ 78
Impacto después de impuestos de las provisiones para opciones de venta emitidas	(3)	—	—
Utilidad neta totalmente diluida	<u>\$ 51</u>	<u>\$ 183</u>	<u>\$ 78</u>
Promedio ponderado de acciones de capital en circulación	274	266	264
Efecto dilutivo de la remuneración basada en acciones	3	4	3
Efecto dilutivo de las provisiones para opciones de venta emitidas	9	—	—
Promedio ponderado de acciones de capital diluidas en circulación	<u>286</u>	<u>270</u>	<u>267</u>
Ganancias diluidas por acción	<u>\$ 0,18</u>	<u>\$ 0,68</u>	<u>\$ 0,29</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023,440.201Las opciones sobre acciones eran antidilutivas y se excluyeron del cálculo de las ganancias por acción diluidas (2022 y 2021 -nulopara ambos años).

**11. Cuentas por cobrar**

**(a) Cuentas por cobrar**

<b>Al igual que (millones)</b>	2023	2022
Cuentas por cobrar – facturadas	\$ 278	\$ 223
Cuentas por cobrar – no facturadas	194	201
Otros ingresos	28	5
	<u>500</u>	<u>429</u>
Estimación para cuentas de cobro dudoso	(2)	(1)
Total	<u>\$ 498</u>	<u>\$ 428</u>

En la siguiente tabla se presenta un análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar de los clientes. Los cargos por pagos atrasados se aplican a una tasa negociada sobre los saldos pendientes de las cuentas de clientes no corrientes.

<b>Al igual que (millones)</b>	2023	2022
<b>Cuentas por cobrar de clientes – facturadas, netas de provisión para cuentas incobrables</b>		
Menos de 30 días después de la fecha de facturación	\$ 174	\$ 154
30-60 días después de la fecha de facturación	78	44
61-90 días después de la fecha de facturación	11	12
Más de 90 días después de la fecha de facturación	13	12
	<u>276</u>	<u>222</u>
Cuentas por cobrar – no facturadas	194	201
Otros ingresos	28	5
Total	<u>\$ 498</u>	<u>\$ 428</u>

Mantenemos provisiones para pérdidas crediticias esperadas durante la vida útil de las cuentas de cobro dudoso. Las condiciones económicas actuales (incluidos los datos macroeconómicos prospectivos), la información histórica (incluidos los informes de las agencias de crédito, si están disponibles), los motivos por los que las cuentas están vencidas y la línea de negocios de la que surgieron las cuentas por cobrar de los clientes se tienen en cuenta al determinar si se deben hacer provisiones para cuentas vencidas. Los mismos factores se tienen en cuenta al determinar si se deben cancelar los montos cargados a la provisión para cuentas de cobro dudoso contra las cuentas por cobrar de los clientes. El gasto por cuentas de cobro dudoso se calcula sobre una base de identificación específica para las cuentas por cobrar de los clientes que superan un umbral de saldo específico y sobre una base de provisión derivada estadísticamente para el resto. Ningún saldo de cuentas por cobrar de los clientes se cancela directamente como gasto por deudas incobrables.

La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestra provisión para cuentas de cobro dudoso:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2023	2022
Balance, inicio de año	\$ 1	\$ 2
Adiciones	1	—
Pedir por escrito	—	(1)
Balance, fin de año	\$ 2	\$ 1

## 12. Instrumentos financieros y gestión de riesgos financieros

### (a) Riesgos: descripción general

Nuestros instrumentos financieros y la naturaleza de ciertos riesgos a los que pueden estar sujetos se detallan en la siguiente tabla.

Instrumento financiero	Clasificación contable	Riesgos			
		Crédito	Liquidez	Divisa	Tasa de interés
<b>Medido al costo amortizado</b>					
Cuentas por cobrar	Aire acondicionado <sup>(1)</sup>	X		X	
Debido a/para empresas afiliadas	Aire acondicionado <sup>(1)</sup>	X		X	
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados	Aire acondicionado <sup>(1)</sup>		X	X	
Provisiones	Aire acondicionado <sup>(1)</sup>		X		
Deuda a largo plazo	Aire acondicionado <sup>(1)</sup>		X		X
<b>Medido a valor razonable</b>					
Efectivo y equivalentes de efectivo	Título de propiedad con derecho a voto <sup>(2)</sup>	X		X	X
	Valor razonable con derecho a voto/valor razonable con derecho a voto <sup>(2)</sup>				
Derivados de divisas y tipos de interés <sup>(3)</sup>		X	X	X	X

- (1) Para fines de reconocimiento y medición contable, se clasifica como costo amortizado (CA). Todos estos rubros, excluidas nuestras provisiones para opciones de venta emitidas, utilizan otros datos observables (Nivel 2) para medir el valor razonable en la fecha de presentación de informes, mientras que nuestras provisiones para opciones de venta emitidas utilizan datos no observables (Nivel 3).
- (2) Para fines de reconocimiento y medición contable, se clasifica como valor razonable a través de resultados (FVTPL). Los cambios no realizados en los valores razonables de los instrumentos financieros se incluyen en los resultados netos a menos que el instrumento sea parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo. La parte efectiva de los cambios no realizados en los valores razonables de los instrumentos financieros mantenidos para cobertura se incluye en otros resultados integrales (FVOCI).
- (3) El uso de instrumentos financieros derivados está sujeto a una política que exige que no se realice ninguna transacción de derivados con el propósito de establecer una posición especulativa o apalancada (el corolario es que todas las transacciones de derivados deben realizarse únicamente con fines de gestión de riesgos) y establece criterios para la solvencia crediticia de las contrapartes de la transacción.

### (b) Riesgo de crédito

Excluyendo el riesgo crediticio, si lo hubiera, que surja de los swaps de tasas de interés y de divisas liquidados sobre una base bruta, la mejor representación de nuestra exposición máxima (excluidos los efectos del impuesto a las ganancias) al riesgo crediticio, que es el peor escenario posible y no refleja los resultados que esperamos, es la que se establece en la siguiente tabla:

Al 31 de diciembre (millones)	2023	2022
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 127	\$ 125
Cuentas por cobrar	498	428
Adeudos de empresas afiliadas	62	81
Activos derivados	dieciséis	32
	\$ 703	\$ 666

*Efectivo y equivalentes de efectivo*

El riesgo crediticio asociado con el efectivo y los equivalentes de efectivo se gestiona garantizando que estos activos financieros se coloquen en: gobiernos; instituciones financieras importantes que hayan recibido calificaciones de grado de inversión sólidas por parte de una agencia de calificación primaria; y/u otras contrapartes solventes. Se realiza una revisión continua para evaluar los cambios en la situación de las contrapartes.

*Cuentas por cobrar*

El riesgo crediticio asociado con las cuentas por cobrar se gestiona a través de un programa de evaluación crediticia de los clientes y de la limitación del monto de crédito otorgado cuando se considera necesario. Consulte la *Nota 11: Cuentas por cobrar* para obtener detalles adicionales sobre los saldos de nuestras cuentas por cobrar.

*Activos derivados (y pasivos derivados)*

Las contrapartes de nuestros derivados de divisas son instituciones financieras importantes a las que una agencia de calificación crediticia primaria les ha otorgado calificaciones de grado de inversión. El monto total en dólares de exposición crediticia en virtud de contratos con una institución financiera es limitado y se monitorean las calificaciones crediticias de las contrapartes. No otorgamos ni recibimos garantías en contratos de swaps y partidas de cobertura debido a nuestra calificación crediticia y las de nuestras contrapartes. Si bien estamos expuestos al riesgo de posibles pérdidas crediticias debido al posible incumplimiento de nuestras contrapartes, consideramos que este riesgo es remoto. Nuestros pasivos derivados no tienen características contingentes relacionadas con el riesgo crediticio.

**(c) Riesgo de liquidez**

Gestionamos el riesgo de liquidez mediante:

- mantener una línea de crédito bancaria sindicada (*Nota 16(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito*);
- monitorear continuamente los flujos de efectivo previstos y reales; y
- gestionar los perfiles de vencimiento de activos financieros y pasivos financieros.

Nuestros vencimientos de deuda en años futuros son los que se revelan en la *Nota 16(d)—Deuda a largo plazo—Vencimientos de deuda a largo plazo*.

Ajustamos estrechamente los vencimientos contractuales de nuestros pasivos financieros derivados con aquellos de las exposiciones al riesgo que se utilizan para gestionar.

Los vencimientos esperados de nuestros pasivos financieros no descontados no difieren significativamente de los vencimientos contractuales, salvo lo indicado a continuación. Los vencimientos contractuales de nuestros pasivos financieros no descontados al 31 de diciembre de 2023, incluidos los intereses correspondientes (cuando corresponda), son los que se detallan en las siguientes tablas:

Año (millones)	No derivado				Derivado				Total
	Pasivos financieros que no devengan intereses	Debido a asociado compañías (Nota 21(a))	Deuda compuesta a largo plazo		Montos del contrato de swap de divisas a intercambiar				
			A largo plazo deuda, Excluyendo arrendamientos (1)	Arrendamientos	(Recibir)	Pagar	Acuerdo de swap de tipos de interés		
		(Nota 16)							
2024	\$ 292	\$ 178	\$ 169	\$ 86	\$ (146)	\$ 132	\$ 2	\$ 713	
2025	19	—	164	78	(41)	34	—	254	
2026	41	—	160	68	(39)	33	(1)	262	
2027	131	—	155	52	(38)	32	(1)	331	
2028	39	—	1,224	39	(342)	347	—	1,307	
Después de eso	—	—	—	80	—	—	—	80	
<b>Total</b>	<b>\$ 522</b>	<b>\$ 178</b>	<b>\$ 1,872</b>	<b>\$ 403</b>	<b>\$ (606)</b>	<b>\$ 578</b>	<b>\$ —</b>	<b>\$ 2,947</b>	

(1) Las futuras salidas de efectivo con respecto a los intereses asociados y los costos de mantenimiento de los montos utilizados en virtud de nuestras líneas de crédito (si las hubiera) se han calculado sobre la base de las tasas vigentes al 31 de diciembre de 2023.

**(d) Riesgo cambiario**

Nuestra principal moneda operativa es el dólar estadounidense. El euro europeo, el peso filipino y el dólar canadiense son las monedas extranjeras a las que actualmente tenemos mayor exposición.

Nuestra gestión del riesgo cambiario incluye el uso de contratos a término en moneda extranjera para fijar los tipos de cambio en transacciones y compromisos a corto plazo denominados en pesos filipinos, así como swaps que se utilizan para gestionar el riesgo cambiario asociado con las entradas denominadas en euros europeos que se utilizan contra la deuda denominada en dólares estadounidenses.

**(e) Riesgo de tasa de interés**

Los cambios en las tasas de interés del mercado provocarán fluctuaciones en el valor justo o en los flujos de efectivo futuros de las inversiones a corto plazo, las obligaciones a corto plazo y la deuda a largo plazo.

Nuestros equivalentes de efectivo generalmente tienen vencimientos cortos y tasas de interés fijas y, como resultado, su valor razonable fluctuará con los cambios en las tasas de interés del mercado; en ausencia de monetización antes del vencimiento, los flujos de efectivo futuros relacionados no cambiarán debido a los cambios en las tasas de interés del mercado.

Como las obligaciones a corto plazo derivadas de facilidades bancarias bilaterales, que normalmente tienen tasas de interés variables, rara vez están pendientes por periodos que excedan una semana calendario, el riesgo de tasa de interés sobre estas facilidades no es significativo.

Los montos utilizados en nuestra línea de crédito a largo plazo se verán afectados por cambios en las tasas de interés del mercado de una manera similar a las deudas con vencimientos a corto plazo en que el valor razonable no se ve afectado materialmente por cambios en las tasas de interés del mercado, pero los flujos de efectivo asociados que representan pagos de intereses sí lo son.

Gestionamos nuestra exposición a los cambios en las tasas de interés del mercado con el uso de swaps de tasas de interés para fijar las tasas de interés en la porción de tasa variable de nuestra línea de crédito.

**(f) Riesgo de mercado**

La utilidad neta y otros resultados integrales para los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 podrían haber variado si el tipo de cambio dólar estadounidense: dólar canadiense, el tipo de cambio dólar estadounidense: peso filipino, el tipo de cambio dólar estadounidense: euro europeo, las tasas de interés del mercado y los precios de las acciones comunes de TELUS Corporation y TELUS International (Cda) Inc. variaran en montos razonablemente posibles con respecto a sus montos reales a la fecha del estado de situación financiera.

El siguiente análisis de sensibilidad de nuestra exposición a los riesgos de moneda extranjera y tasa de interés en la fecha del informe se ha determinado con base en (i) un cambio hipotético en los tipos de cambio que tenga lugar en la fecha del estado de situación financiera correspondiente para los saldos denominados en dólares canadienses, euros europeos y pesos filipinos y (ii) el cambio hipotético en las tasas de interés que tenga lugar al comienzo del año fiscal correspondiente y que se mantenga constante hasta la fecha del estado de situación financiera, y el impacto correspondiente en ese período del informe.

Años terminados el 31 de diciembre (aumento (disminución) en millones)	Ingresos netos			Otro resultado integral			Ingreso integral		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Cambios razonablemente posibles en los riesgos del mercado <sup>(1)</sup>									
10% de cambio en el tipo de cambio US\$:CDN\$									
El dólar estadounidense se aprecia	\$ 10	\$ 8	\$ 14	\$ —	\$ —	\$ —	\$ 10	\$ 8	\$ 14
El dólar estadounidense se deprecia	\$ (12)	\$ (8)	\$ (14)	\$ —	\$ —	\$ —	\$ (12)	\$ (8)	\$ (14)
10% de variación en US\$: tipo de cambio del euro									
El dólar estadounidense se aprecia	\$ 7	\$ 14	\$ 11	\$ (41)	\$ (44)	\$ (36)	\$ (34)	\$ (30)	\$ (25)
El dólar estadounidense se deprecia	\$ (7)	\$ (14)	\$ (11)	\$ 41	\$ 44	\$ 36	\$ 34	\$ 30	\$ 25
10% cambio en US\$: tipo de cambio del peso									
El dólar estadounidense se aprecia	\$ (3)	\$ (2)	\$ (1)	\$ —	\$ —	\$ —	\$ (3)	\$ (2)	\$ (1)
El dólar estadounidense se deprecia	\$ 3	\$ 2	\$ 1	\$ —	\$ —	\$ —	\$ 3	\$ 2	\$ 1
25cambio de puntos básicos en la tasa de interés del mercado									
Aumentos de tarifas	\$ (3)	\$ (1)	\$ (2)	\$ —	\$ —	\$ —	\$ (3)	\$ (1)	\$ (2)
Tasa de disminución	\$ 3	\$ 1	\$ 2	\$ —	\$ —	\$ —	\$ 3	\$ 1	\$ 2

(1) Estas sensibilidades son hipotéticas y deben utilizarse con precaución. Los cambios en los ingresos netos y/o en otros resultados integrales generalmente no pueden extrapolarse porque la relación entre el cambio en un supuesto y el cambio en los ingresos netos y/o en otros resultados integrales puede no ser lineal. En esta tabla, el efecto de una variación en un supuesto particular sobre el monto de los ingresos netos y/o en otros resultados integrales se calcula sin cambiar ningún otro factor; en realidad, los cambios en un factor pueden resultar en cambios en otro, lo que podría magnificar o contrarrestar las sensibilidades. El análisis de sensibilidad supone que nos daríamos cuenta de los cambios en los tipos de cambio; en realidad, el mercado competitivo en el que operamos tendría un efecto sobre este supuesto. No se ha tenido en cuenta una diferencia en el número nominal de acciones ordinarias asociadas con las compensaciones basadas en acciones otorgadas durante el período de presentación de informes que pueda haber surgido debido a una diferencia en el precio de las acciones ordinarias.

(2) Para facilitar la comparación continua de sensibilidades, se ha utilizado una varianza constante de magnitud aproximada.

#### (g) Valores razonables

##### General

Los valores contables del efectivo y equivalentes de efectivo, adeudados a/de empresas afiliadas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y pasivos acumulados y ciertas provisiones se aproximan a sus valores razonables debido al vencimiento inmediato o de corto plazo de estos instrumentos financieros. Nuestra deuda a largo plazo, medida al costo amortizado, se aproxima al valor razonable ya que devenga intereses a las tasas de mercado aplicables.

Los valores justos de los instrumentos financieros derivados que utilizamos para gestionar nuestra exposición a los riesgos cambiarios se estiman con base en los precios de mercado cotizados en mercados activos para los mismos instrumentos financieros o instrumentos financieros similares o en las tasas actuales que se nos ofrecen para instrumentos financieros del mismo vencimiento, así como flujos de efectivo futuros descontados determinados utilizando las tasas actuales para instrumentos financieros similares sujetos a riesgos y vencimientos similares (dichas estimaciones de valor justo se basan en gran medida en los tipos de cambio a plazo del euro europeo: dólar estadounidense y del peso filipino: dólar estadounidense a las fechas del estado de situación financiera).

*Derivado*

Los instrumentos financieros derivados que medimos a valor razonable de forma recurrente posterior al reconocimiento inicial son los que se detallan en la siguiente tabla; todos estos elementos utilizan otros insumos observables significativos (Nivel 2) para medir el valor razonable en la fecha del informe.

		2023				2022			
Al 31 de diciembre (millones)	Designación	Fecha máxima de vencimiento	Cantidad teórica	Valor razonable y valor contable	Precio o tasa	Fecha máxima de vencimiento	Cantidad teórica	Valor razonable y valor contable	Precio o tasa
<b>Activos corrientes</b> <sup>(1)</sup>									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de empresas en euros									
	Hábitat Humano <sup>3</sup>	2024	\$ 22	\$ 12	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0,92	2023	\$ 21	\$ 19	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0,86
Riesgos cambiarios derivados de las compras denominadas en pesos filipinos									
	Alta frecuencia <sup>2</sup>	2024	\$ 81	\$ 2	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00Programa PHP:56,32	2023	\$ 53	\$ —	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00Programa PHP:56,90
Riesgo de tasa de interés asociado con montos dispuestos en líneas de crédito a tasa no fija									
	Hábitat Humano <sup>3</sup>	2024	\$ 9	\$ 2	3.52%	—	\$ —	\$ —	—
<b>Activos no corrientes</b> <sup>(1)</sup>									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de empresas en euros									
	Hábitat Humano <sup>3</sup>	—	\$ —	\$ —	—	2025	\$ 341	\$ 13	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0,86
<b>Pasivos corrientes</b> <sup>(1)</sup>									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de las compras denominadas en pesos filipinos									
	Alta frecuencia <sup>2</sup>	2024	\$ 17	\$ —	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00Programa PHP:54,94	2023	\$ 50	\$ 1	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00Programa PHP:53,55
<b>Pasivos no corrientes</b> <sup>(1)</sup>									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de empresas en euros									
	Hábitat Humano <sup>3</sup>	2028	\$ 409	\$ 10	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0,92	—	\$ —	\$ —	—
Riesgo de tasa de interés asociado con montos dispuestos en líneas de crédito a tasa no fija									
	Hábitat Humano <sup>3</sup>	2028	\$ 155	\$ 2	3.52%	—	\$ —	\$ —	—

(1) Los importes nacionales de los activos y pasivos financieros derivados no se compensan.

(2) Las coberturas de moneda extranjera se designan como mantenidas para negociar (HFT) en el momento del reconocimiento inicial; no se aplica la contabilidad de cobertura.

(3) Designado como mantenido para cobertura (HFH) en el momento del reconocimiento inicial (elemento de cobertura de flujo de efectivo); se aplica la contabilidad de cobertura. A menos que se indique lo contrario, el índice de cobertura es 1:1 y se establece evaluando el grado

de correspondencia entre los importes nominales de los elementos de cobertura y los importes nominales de los elementos cubiertos asociados.

**(h) Reconocimiento de ganancias y pérdidas derivadas**

La siguiente tabla presenta las ganancias y pérdidas, excluyendo los efectos del impuesto a las ganancias, que surgen de los instrumentos derivados que se clasifican como partidas de cobertura de flujo de efectivo y su ubicación dentro de los estados consolidados de resultados y otro resultado integral.

El riesgo crediticio asociado con dichos instrumentos derivados, como se analiza más adelante en (b) , sería la principal fuente de ineficacia de la cobertura. Proporción ineficaz de los instrumentos derivados clasificados como partidas de cobertura de flujo de efectivo para los períodos presentados.

Tabla de contenido

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Importe de la ganancia (pérdida) reconocida en otro resultado integral (porción efectiva)			Ubicación	Ganancia (pérdida) reclasificada de otro resultado integral a resultado (porción efectiva)		
	Cantidad				Cantidad		
	2023	2022	2021		2023	2022	2021
Derivados utilizados para gestionar el riesgo de tipo de interés							
Asociado a importes dispuestos de líneas de crédito a tipo de interés no fijo	\$ 2	\$ 1	\$ —	Gastos por intereses	\$ 2	\$ (1)	\$ (3)
Derivados utilizados para gestionar los riesgos cambiarios							
Proveniente de la inversión neta en operaciones en el extranjero	\$ (29)	\$ 37	\$ 38	Divisas	\$ —	\$ (9)	\$ —
	\$ (27)	\$ 38	\$ 38		\$ 2	\$ (10)	\$ (3)

13. Propiedad, planta y equipo

(millones)	Activos propios				Total	Activos en arrendamiento por derecho de uso	
	Red activos	Edificios y mejoras de arrendamiento	Equipos informáticos, mobiliario, y otro	Activos en construcción		Edificios	Total
<b>A un costo</b>							
Al 1 de enero de 2022	\$ 48	\$ 119	\$ 231	\$ 26	\$ 424	\$ 317	\$ 741
Adiciones	1	8	22	61	92	87	179
Adiciones por adquisición	—	2	1	—	3	2	5
Disposiciones, jubilaciones y otros	(1)	(8)	(15)	—	(24)	(11)	(35)
Transferencias	3	22	27	(52)	—	—	—
Divisas	(2)	(5)	(9)	(2)	(18)	(10)	(28)
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 49	\$ 138	\$ 257	\$ 33	\$ 477	\$ 385	\$ 862
Adiciones	3	3	19	54	79	92	171
Adiciones por adquisición	—	10	5	—	15	19	34
Disposiciones, jubilaciones y otros	—	(1)	(9)	—	(10)	(13)	(23)
Transferencias	7	8	35	(50)	—	—	—
Divisas	—	1	1	—	2	4	6
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 59	\$ 159	\$ 308	\$ 37	\$ 563	\$ 487	\$ 1,050
<b>Depreciación acumulada</b>							
Al 1 de enero de 2022	\$ 26	\$ 45	\$ 138	\$ —	\$ 209	\$ 127	\$ 336
Depreciación	7	17	43	—	67	57	124
Disposiciones, jubilaciones y otros	(1)	(8)	(15)	—	(24)	(11)	(35)
Divisas	(1)	(1)	(6)	—	(8)	(4)	(12)
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 31	\$ 53	\$ 160	\$ —	\$ 244	\$ 169	\$ 413
Depreciación	8	22	46	—	76	sesenta y cinco	141
Disposiciones, jubilaciones y otros	—	(1)	(9)	—	(10)	(13)	(23)
Divisas	—	1	—	—	1	1	2
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 39	\$ 75	\$ 197	\$ —	\$ 311	\$ 222	\$ 533
<b>Valor neto contable</b>							
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 18	\$ 85	\$ 97	\$ 33	\$ 233	\$ 216	\$ 449
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 20	\$ 84	\$ 111	\$ 37	\$ 252	\$ 265	\$ 517

## 14. Activos intangibles y fondo de comercio

## (a) Activos intangibles y fondo de comercio

Activos intangibles sujetos a amortización								
(millones)	Nota	Relaciones del cliente	Activos de crowdsourcing	Software	Marca y otros	Activos intangibles totales	Buena voluntad	Activos intangibles totales y fondo de comercio
<b>A un costo</b>								
Al 1 de enero de 2022		\$ 1,182	\$ 120	\$ 57	\$ 37	\$ 1,396	\$ 1,380	\$ 2,776
Adiciones		—	—	12	—	12	—	12
Adiciones por adquisición		—	—	—	—	—	9	9
Disposiciones y otros		—	—	(11)	—	(11)	—	(11)
Divisas		(31)	—	(1)	(2)	(34)	(39)	(73)
Al 31 de diciembre de 2022		\$ 1,151	\$ 120	\$ 57	\$ 35	\$ 1,363	\$ 1,350	\$ 2,713
Adiciones		—	—	14	—	14	—	14
Adiciones por adquisición	14(c)	602	—	—	92	694	599	1,293
Disposiciones y otros		—	—	(9)	(25)	(34)	—	(34)
Divisas		dieciséis	—	1	2	19	14	33
Al 31 de diciembre de 2023		\$ 1,769	\$ 120	\$ 63	\$ 104	\$ 2,056	\$ 1,963	\$ 4,019
<b>Amortización acumulada</b>								
Al 1 de enero de 2022		\$ 173	\$ 15	\$ 31	\$ 19	\$ 238	\$ —	\$ 238
Amortización		96	15	13	10	134	—	134
Disposiciones y otros		—	—	(11)	—	(11)	—	(11)
Divisas		(5)	—	—	(1)	(6)	—	(6)
Al 31 de diciembre de 2022		\$ 264	\$ 30	\$ 33	\$ 28	\$ 355	\$ —	\$ 355
Amortización		138	15	9	21	183	—	183
Disposiciones y otros		—	—	(9)	(25)	(34)	—	(34)
Divisas		5	—	—	1	6	—	6
Al 31 de diciembre de 2023		\$ 407	\$ 45	\$ 33	\$ 25	\$ 510	\$ —	\$ 510
<b>Valor neto contable</b>								
Al 31 de diciembre de 2022		\$ 887	\$ 90	\$ 24	\$ 7	\$ 1,008	\$ 1,350	\$ 2,358
Al 31 de diciembre de 2023		\$ 1,362	\$ 75	\$ 30	\$ 79	\$ 1,546	\$ 1,963	\$ 3,509

## (b) Prueba de deterioro del fondo de comercio

El fondo de comercio se prueba para detectar deterioro anualmente o con mayor frecuencia si los eventos o circunstancias indican que el activo puede estar deteriorado. Realizamos nuestra prueba de deterioro del fondo de comercio anualmente al 1 de octubre, de acuerdo con nuestra política en la *Nota 1(g)—Resumen de políticas contables materiales—Depreciación, amortización y deterioro*. El deterioro del fondo de comercio se prueba en la unidad generadora de efectivo (UGE) más baja en la que se monitorea el fondo de comercio. Sobre esta base, hemos determinado que cada área geográfica en la que operamos es insuficientemente distinta y no se considera una unidad generadora de efectivo individual, y se considera que nuestras operaciones combinadas representan una sola UGE.

Al evaluar el deterioro del fondo de comercio, comparamos el valor en libros de nuestra UCG con su importe recuperable, determinado mediante un método de valor en uso. Existe un grado importante de incertidumbre con respecto a la estimación del importe recuperable, dada la necesidad de realizar suposiciones económicas clave sobre el futuro. Como tal, validamos nuestros cálculos de importe recuperable utilizando medidas comparables con el mercado y realizamos una revisión analítica de los hechos de la industria y los hechos que son específicos para nosotros. Para los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, NoSe registró un deterioro del fondo de comercio.

*Metodología y supuestos clave*

El cálculo del valor en uso utiliza proyecciones de flujo de efectivo descontado, que incluyen los siguientes supuestos clave: flujos de efectivo futuros y proyecciones de crecimiento; supuestos de riesgo económico asociados y estimaciones de la probabilidad de lograr indicadores operativos clave y factores impulsores; estimaciones de gastos de capital futuros; y el costo promedio ponderado futuro del capital.

rango de montos razonablemente posibles a utilizar para supuestos clave y montos seleccionados que mejor representan las estimaciones de la administración de las condiciones actuales y futuras del mercado.

Los supuestos clave para las proyecciones de flujo de efectivo se basaron en nuestros pronósticos financieros aprobados, que abarcan un período de cinco años y se descontaron a una tasa nominal después de impuestos de 9.8% (2022 - 9.5%; 2021 - 9.0%). Estas proyecciones de flujo de efectivo incorporan objetivos corporativos establecidos con respecto a la neutralidad neta de carbono operativa, energía renovable, eficiencia energética y reducción de desechos. Para las valoraciones de prueba de deterioro, los flujos de efectivo posteriores a la quinquena el período de proyección se extrapoló utilizando una tasa de crecimiento perpetuo de 3.0% (2022 - 3.0%; 2021 - 3.0%); estas tasas de crecimiento no exceden las tasas de crecimiento promedio de largo plazo observadas en los mercados en los que operamos.

Creemos que cualquier cambio razonablemente posible en los supuestos clave sobre los que se basa el cálculo de los importes recuperables no haría que el valor en libros de la UCG excediera su importe recuperable. Si el futuro fuera diferente de las mejores estimaciones de la administración para los supuestos clave y los flujos de efectivo asociados se vieran afectados de manera adversa de manera material, podríamos experimentar cargos por deterioro significativos en el futuro con respecto a nuestro fondo de comercio.

### (c) Adquisiciones de empresas

#### *Sauce*

El 3 de enero de 2023 adquirimos 86% de la participación accionaria de WillowTree, un proveedor de productos digitales de servicio completo enfocado en experiencias de usuario final, como aplicaciones móviles nativas e interfaces web unificadas. Algunos miembros del equipo de gestión de WillowTree conservaron aproximadamente 14% de la participación accionaria total en WillowTree, y se les otorgaron opciones de venta escritas relacionadas con esta participación accionaria retenida que se pueden ejercer en tramos a lo largo de un tres años período que comienza en 2026. Estas opciones de venta escritas están sujetas a ciertos criterios basados en el desempeño vinculados al negocio de WillowTree, incluida la tasa de crecimiento anual compuesta de los ingresos y los objetivos de margen bruto acumulado, y pueden liquidarse en efectivo o, a nuestra opción, una combinación de efectivo y hasta 70% en acciones con derecho a voto subordinadas de TELUS International. Simultáneamente con esta adquisición, los miembros del equipo de gestión de WillowTree nos proporcionaron opciones de compra, que reflejan sustancialmente las opciones de venta emitidas. Como resultado de estas opciones de compra y opciones de venta emitidas, determinamos que la participación no controladora en poder de los miembros del equipo de gestión de WillowTree se reconocería como un pasivo financiero en forma de provisiones para las opciones de venta emitidas. Las provisiones para las opciones de venta emitidas se midieron a la fecha de adquisición con base en el valor actual de los montos de reembolso futuros estimados.

La contraprestación total de la compra de WillowTree fue de \$1,175 millones, neto de la deuda asumida de WillowTree, que comprende \$856 millones en efectivo, \$125 millones de nuestras acciones subordinadas con derecho a voto, y \$194 millones en provisiones para las opciones de venta emitidas. Los costos de transacción para la adquisición se contabilizaron como gasto a medida que se incurrieron.

La adquisición de WillowTree se calificó como una combinación de negocios y se contabilizó utilizando el método de adquisición. En consecuencia, los resultados de WillowTree se han incluido en nuestros estados financieros consolidados a partir de la fecha de adquisición el 3 de enero de 2023.

La adquisición aporta talento clave y diversidad a nuestra cartera de soluciones de próxima generación y aumenta aún más nuestras capacidades de consultoría digital y desarrollo de software centrado en el cliente. El factor principal que da lugar al reconocimiento del fondo de comercio en esta adquisición fue la capacidad de generación de ingresos del negocio adquirido en exceso de los activos tangibles e intangibles netos adquiridos (dicho exceso surge del bajo nivel de activos tangibles en relación con la capacidad de generación de ingresos del negocio). La parte del monto asignado al fondo de comercio que es deducible para fines del impuesto a las ganancias fue de \$97 millón.

Al 31 de diciembre de 2023, hemos finalizado la asignación del precio de compra de adquisición.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, WillowTree generó ingresos por \$186 millones y pérdida neta de \$93 millones, que incluyeron la amortización de activos intangibles y los gastos de intereses sobre préstamos adicionales en nuestra línea de crédito, ambos derivados de esta transacción. Como la adquisición se cerró el 3 de enero de 2023, si la adquisición se hubiera cerrado el 1 de enero de 2023, nuestros ingresos consolidados y ganancias netas habrían sido los mismos.

#### *Otras adquisiciones*

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, completamos la adquisición de dos empresas que expandieron nuestras operaciones de experiencia del cliente a Marruecos y Sudáfrica, por una contraprestación total de compra de \$2 millones (compuesto por \$1 Millones de dólares en efectivo y \$1 millones en provisiones), a cambio de activos netos identificables de \$2 millón. No se reconoció fondo de comercio en estas transacciones.

Como parte de estas adquisiciones, proporcionamos ganancias por desempeño a ciertos empleados, sujetos a la continuidad del empleo, con un pago máximo de aproximadamente \$12 millones y pagaderos en el año fiscal 2025, que podrán liquidarse en efectivo o, a nuestra opción, en acciones subordinadas con derecho a voto de TELUS International (ver *Nota 6(c)—Compensación basada en acciones—Otros*).

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, otras adquisiciones generaron ingresos por \$4 millones y el ingreso neto fue de \$nulo. Si las adquisiciones se hubieran cerrado el 1 de enero de 2023, durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, los ingresos habrían aumentado en \$1 millones y el beneficio neto hubiera sido el mismo.

*Valores razonables en la fecha de adquisición*

Los valores razonables a la fecha de adquisición asignados a los activos adquiridos y pasivos asumidos se detallan en la siguiente tabla:

(millones)	Sauce	Otro	Total
<b>Activos</b>			
<b>Activos circulantes</b>			
Dinero	\$ 5	\$ —	\$ 5
Cuentas por cobrar	62	1	63
Prepago y otros activos	3	—	3
	<u>70</u>	<u>1</u>	<u>71</u>
<b>Activos no corrientes</b>			
Propiedad, planta y equipo			
Activos propios	15	—	15
Activos en arrendamiento por derecho de uso	19	—	19
Activos intangibles sujetos a amortización <sup>(1)</sup>	692	2	694
	<u>726</u>	<u>2</u>	<u>728</u>
<b>Total de activos identificables adquiridos</b>	<u>796</u>	<u>3</u>	<u>799</u>
<b>Pasivo</b>			
<b>Pasivo circulante</b>			
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados	43	—	43
Impuestos sobre la renta y otros impuestos a pagar	1	—	1
Vencimientos corrientes de la deuda a largo plazo	91	1	92
	<u>135</u>	<u>1</u>	<u>136</u>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Deuda a largo plazo	dieciséis	—	dieciséis
Impuestos sobre la renta diferido	69	—	69
	<u>85</u>	<u>—</u>	<u>85</u>
<b>Pasivos totales asumidos</b>	<u>220</u>	<u>1</u>	<u>221</u>
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	576	2	578
Buena voluntad	599	—	599
<b>Activos netos adquiridos</b>	<u>\$ 1,175</u>	<u>\$ 2</u>	<u>\$ 1,177</u>
<b>Adquisición efectuada mediante:</b>			—
Dinero	\$ 856	\$ 1	\$ 857
Disposiciones <sup>(2)</sup>	194	1	195
Acciones con derecho a voto subordinado <sup>(3)</sup>	125	—	125
	<u>\$ 1,175</u>	<u>\$ 2</u>	<u>\$ 1,177</u>

Tabla de contenido

- (1) Generalmente se espera que las relaciones con los clientes se amorticen en un período de 15 años; se espera que la marca y otros activos intangibles reconocidos se amorticen en un período de tres a 10 años.
- (2) Las disposiciones reconocidas en la adquisición de WillowTree estaban relacionadas con las opciones de venta escritas otorgadas a ciertos miembros del equipo de gestión de WillowTree.
- (3) El valor razonable de las acciones con derecho a voto subordinadas de TELUS International se midió con base en los precios de mercado observados en la fecha de adquisición del control.

**15. Provisiones**

(millones)	Relacionado con los empleados <sup>(1)</sup>	Opciones de venta escritas <sup>(2)</sup>	Otros <sup>(3)</sup>	Total
Al 1 de enero de 2022	\$ —	\$ —	\$ 5	\$ 5
Reversiones	—	—	(2)	(2)
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ —</b>	<b>\$ —</b>	<b>\$ 3</b>	<b>\$ 3</b>
Actual	—	—	1	1
No corriente	—	—	2	2
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ —</b>	<b>\$ —</b>	<b>\$ 3</b>	<b>\$ 3</b>
Al 1 de enero de 2023	\$ —	\$ —	3	3
Adiciones	14	194	2	210
Usar	(11)	—	—	(11)
Reversiones	(2)	—	(1)	(3)
Revaluaciones	—	(20)	—	(20)
Efecto interés y otros	—	14	—	14
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 1</b>	<b>\$ 188</b>	<b>\$ 4</b>	<b>\$ 193</b>
Actual	1	—	1	2
No corriente	—	188	3	191
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 1</b>	<b>\$ 188</b>	<b>\$ 4</b>	<b>\$ 193</b>

- (1) Relacionados con cargos de reorganización relacionados con el personal.
- (2) En relación con nuestra adquisición de WillowTree, se estableció una provisión para opciones de venta escritas para adquirir la participación no controladora en el negocio de WillowTree retenida por ciertos miembros de la administración de WillowTree, medida al valor presente del monto de reembolso estimado (consulte la Nota 14(c)—*Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones comerciales*). Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, revisamos nuestras estimaciones de ciertos criterios basados en el desempeño vinculados al negocio de WillowTree, lo que resultó en una reducción de la provisión de opciones de venta escritas en \$20 millones, incluidos en Cambios en las provisiones relacionadas con combinaciones de negocios en nuestros estados consolidados de resultados y de resultados integrales.
- (3) Otras disposiciones se refieren generalmente a actividades jurídicas y de otro tipo que surgen durante el curso normal de las operaciones.

dieciséis. Deuda a largo plazo

(a) Detalles de la deuda a largo plazo

Al 31 de diciembre (millones)	Nota	2023	2022
Facilidad de crédito	(b)	\$ 1.463	\$ 742
Costos de transacción de deuda diferida		(11)	(14)
		1.452	728
Pasivos por arrendamiento	(C)	298	236
Deuda a largo plazo		\$ 1.750	\$ 964
Actual		122	83
No corriente		1.628	881
Deuda a largo plazo		\$ 1.750	\$ 964

(b) Facilidad de crédito

Al 31 de diciembre (millones)	2023			2022		
	Componente giratorio	Préstamo a plazo componente <sup>(1)</sup>	Total	Componente giratorio	Préstamo a plazo componente <sup>(1)</sup>	Total
Disponible	\$ 492	N / A	\$ 492	\$ 658	\$ 600	\$ 1.258
Pendiente						
Debido a TELUS Corporation	\$ 22	\$ 83	\$ 105	\$ 10	\$ 43	\$ 53
Debido a otros	286	1.072	1.358	132	557	689
	\$ 308	\$ 1.155	\$ 1.463	\$ 142	\$ 600	\$ 742
Total	\$ 800	\$ 1.155	\$ 1.955	\$ 800	\$ 1.200	\$ 2.000

(1) En el primer trimestre de 2023, celebramos un acuerdo de intercambio de tasa de interés flotante de recepción y tasa de interés fija de pago que convierte efectivamente una parte de nuestras obligaciones de interés sobre la deuda a una tasa fija de 3.52% (2022 - N/A) más márgenes aplicables.

En relación con nuestra adquisición de WillowTree el 3 de enero de 2023 (ver Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones comerciales), modificamos y ampliamos nuestra línea de crédito existente a un total de \$2.0 línea de crédito de mil millones de dólares, consistente en un dólar800 línea de crédito rotativa de 1 millón de dólares y una amortización de 1 millón de dólares.1.2 Préstamo a plazo de 1.000 millones de dólares. La línea de crédito modificada está garantizada por nuestros activos con un sindicato de instituciones financieras, que incluye a TELUS Corporation como prestamista, y vence el 3 de enero de 2028. Al cerrar esta adquisición, tomamos prestado un total de 1.000 millones de dólares.963 millones en la línea de crédito modificada (compuesta por \$363 millones de la línea de crédito rotatoria y \$600 millones del préstamo a plazo), para financiar parcialmente la adquisición de WillowTree, reembolsar una parte de la deuda a largo plazo asumida en la transacción y liquidar ciertos costos de transacción incurridos por WillowTree. Al 31 de diciembre de 2023, los componentes de préstamo rotativo y a plazo tenían una tasa de interés efectiva de 7.46% (31 de diciembre de 2022 -6.67%).

La línea de crédito modificada devenga intereses a una tasa preferencial, una tasa base en dólares estadounidenses, una tasa de aceptación bancaria o una tasa de financiamiento a un día garantizada a plazo (SOFR) (todos estos términos se utilizan o definen en la línea de crédito modificada) más los márgenes aplicables. La línea de crédito modificada contiene declaraciones, garantías y convenios habituales, incluidas dos pruebas de ratios de fin de trimestre financiero. La relación deuda neta a EBITDA ajustado, ambas medidas según se definen en nuestro contrato de crédito, no debe exceder 4.25:1,00 por cada trimestre del año fiscal 2023, 3.75:1,00 por cada trimestre del año fiscal 2024 y 3.25:1,00 posteriormente. La relación EBITDA Ajustado a Servicio de la Deuda (intereses y amortización programada del capital) no debe ser inferior a 1,50:1,00, todo según lo definido en la línea de crédito. Si se trata de una adquisición con una contraprestación total en efectivo superior a \$250 millones ocurre en cualquier período de doce meses, la relación máxima permitida de Deuda Neta a EBITDA Ajustado por acuerdo de crédito puede incrementarse en 0,50:1,00 y volverá a la relación Deuda Neta / EBITDA Ajustado aplicable en ese momento después de ocho trimestres fiscales.

## Tabla de contenido

El plazo del préstamo de la línea de crédito modificada está sujeto a un programa de amortización que requiere que el 1.25% del capital original adelantado se reembolsará cada trimestre a partir del 30 de junio de 2023, y el saldo deberá pagarse al vencimiento de la línea de crédito modificada el 3 de enero de 2028.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cumplíamos con todos los convenios financieros, ratios financieros y todos los términos y condiciones de nuestra línea de crédito modificada y nuestro acuerdo de deuda a largo plazo.

### (c) Pasivos por arrendamiento

Los arrendamientos están sujetos a programas de amortización, lo que da como resultado que el capital se pague en varios períodos, incluidas las renovaciones razonablemente esperadas. La tasa de interés promedio ponderada sobre los pasivos por arrendamiento fue de aproximadamente 9.87% al 31 de diciembre de 2023.

### (d) Vencimientos de deuda a largo plazo

Los requisitos previstos para hacer frente a los reembolsos de deuda a largo plazo, calculados sobre dichas deudas a largo plazo adeudadas al 31 de diciembre de 2023, son los siguientes:

Deuda compuesta a largo plazo denominada en	Dólares estadounidenses			euros europeos	Otras monedas	
	Deuda a largo plazo excluidos los arrendamientos			Arrendamientos	Arrendamientos	Total
Años que terminan el 31 de diciembre (millones)	Arrendamientos	Arrendamientos	Total	Arrendamientos	Arrendamientos	Total
2024	\$ 60	\$ 18	\$ 78	\$ dieciséis	\$ 24	\$ 118
2025	60	19	79	15	22	116
2026	60	19	79	10	20	109
2027	60	dieciséis	76	5	18	99
2028	1.223	10	1.233	4	15	1.252
Después de eso	—	24	24	27	dieciséis	67
Futuras salidas de efectivo en concepto de reembolsos de capital de deuda compuesta a largo plazo	1.463	106	1,569	77	115	1.761
Futuras salidas de efectivo con respecto a Interés asociado y similar costos de mantenimiento <sup>(1)</sup>	409	54	463	dieciséis	35	514
Vencimientos contractuales no descontados	\$ 1.872	\$ 160	\$ 2.032	\$ 93	\$ 150	\$ 2.275

(1) Las futuras salidas de efectivo con respecto a los intereses asociados y los costos de mantenimiento de los montos utilizados en virtud de nuestra línea de crédito modificada (si la hubiera) se han calculado con base en las tasas vigentes al 31 de diciembre de 2023.

## 17. Capital social

En relación con nuestra oferta pública inicial del 3 de febrero de 2021, TELUS Corporation, nuestro accionista controlador, intercambió sus acciones Clase A, Clase C y Clase D en circulación por acciones Clase B. Cada uno de los demás titulares de acciones Clase C y Clase D intercambiaron sus acciones por acciones Clase E. Nuestras acciones Clase B, que entonces solo estaban en manos de TELUS Corporation y Baring Private Equity Asia, un accionista no controlador, fueron redesignadas como acciones con derecho a voto múltiple y nuestras acciones Clase E fueron redesignadas como acciones con derecho a voto subordinado. En 2022, BPEA EQT (BPEA) se formó como resultado de la combinación de Baring Private Equity Asia y EQT Asia. Los derechos de los titulares de nuestras acciones con derecho a voto múltiple y acciones con derecho a voto subordinado son sustancialmente idénticos, excepto que las acciones con derecho a voto subordinado tienen un voto por acción y las acciones con derecho a voto múltiple tienen 10 votos por acción. Simultáneamente con las nuevas designaciones, eliminamos todas nuestras series de acciones Clase A, Clase C y Clase D en circulación anteriormente y nuestras acciones preferentes Clase A y Clase B autorizadas. Después de la IPO, nuestras acciones de capital se componían únicamente de acciones con derecho a voto subordinado y acciones con derecho a voto múltiple.

Después de las redesignaciones de acciones, realizamos una 4.5-1 por 1 de cada una de nuestras acciones con derecho a voto múltiple en circulación y acciones con derecho a voto subordinadas. En todos los casos, a menos que se indique lo contrario, la cantidad de acciones de capital autorizadas, la cantidad de acciones de capital en circulación, la cantidad de acciones de capital reservadas, los montos por acción y la información de compensación basada en acciones en estos estados financieros consolidados se han reformulado para reflejar el impacto de la 4.5-división por 1.

En relación con nuestra IPO, emitimos 21 millón de acciones subordinadas con derecho a voto a \$25,00 por acción, por un producto bruto de \$525 millones y ganancias netas de \$500 millones (neto de costos de emisión de acciones de \$34 millones, que incluyeron honorarios de suscripción y gastos de oferta, compensados por impuestos diferidos de \$9 millón).

TELUS Corporation y BPEA también vendieron 22 millones de acciones subordinadas con derecho a voto en la IPO al mismo precio, que se emitieron tras la conversión por parte de ellos de un total de 22 millón de acciones con derecho a voto múltiple.

En el tercer trimestre de 2021, completamos una oferta secundaria de 17 millón de acciones subordinadas con derecho a voto a \$34.00 por acción en nombre de ciertos accionistas no controladores de TELUS International, incluido BPEA. En relación con esta oferta secundaria, 14 se convirtieron 1 millón de acciones con derecho a voto de BPEA en acciones con derecho a voto subordinado y se vendieron. Ni TELUS International ni TELUS Corporation vendieron acciones con derecho a voto subordinado en esta oferta secundaria y no recibieron ningún beneficio de la venta de las acciones con derecho a voto subordinado por parte de los accionistas vendedores.

El 3 de enero de 2023, emitimos 6 millones de acciones subordinadas con derecho a voto en relación con nuestra adquisición de WillowTree (ver Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de negocios).

El 20 de diciembre de 2023, BPEA convirtió 33 millones de acciones con derecho a voto múltiple a un número igual de acciones subordinadas con derecho a voto. Después de la conversión, BPEA tenía acciones con derecho a voto múltiple y acciones subordinadas con derecho a voto que representaban aproximadamente 10.5% del poder de voto combinado.

Nuestro capital social autorizado y emitido al 31 de diciembre de 2023 fue el siguiente:

Al 31 de diciembre (millones)	Autorizado			Emitido		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Acciones preferentes	ilimitado	ilimitado	ilimitado	—	—	—
Acciones de capital						
Clase A	n / A	n / A	ilimitado	n / A	n / A	n / A
Clase B, redesignada como Acciones con Voto Múltiple	ilimitado	ilimitado	ilimitado	167	200	200
Clase C	n / A	n / A	ilimitado	n / A	n / A	n / A
Clase D	n / A	n / A	ilimitado	n / A	n / A	n / A
Clase E, redesignada como Acciones Subordinadas con Voto	ilimitado	ilimitado	ilimitado	107	67	66

Al 31 de diciembre de 2023, había 17 millones de acciones subordinadas con derecho a voto autorizadas pero no emitidas, reservadas para su emisión conforme a nuestros planes de compensación basados en acciones, y 5 millón de acciones subordinadas con derecho a voto autorizadas pero no emitidas reservadas para su emisión conforme a nuestro plan de compra de acciones para empleados.

## 18. Pasivos contingentes

### (a) Obligaciones de indemnización

En el curso normal de nuestras operaciones, ofrecemos indemnizaciones en relación con determinadas transacciones. Los términos de estas obligaciones de indemnización varían en duración. Estas indemnizaciones requerirían que compensemos a las partes indemnizadas por los costos incurridos como resultado del incumplimiento de las obligaciones contractuales o demandas judiciales o sanciones legales o daños que pueda sufrir una parte indemnizada. En algunos casos, no existe un límite máximo para estas obligaciones de indemnización. El monto máximo general de una obligación de indemnización dependerá de eventos y condiciones futuras y, por lo tanto, no se puede estimar razonablemente. Cuando corresponde, una obligación de indemnización se registra como un pasivo. Aparte de las obligaciones registradas como pasivos en el momento de dichas transacciones, históricamente no hemos realizado pagos significativos en virtud de estas indemnizaciones. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no teníamos ningún pasivo registrado con respecto a las obligaciones de indemnización.

**(b) Reclamaciones y demandas**

Somos parte de varios procedimientos legales y demandas que surgen en el curso normal de los negocios. El resultado final de estos asuntos es inherentemente incierto. Por lo tanto, si uno o más de estos asuntos se resolvieran en nuestra contra por montos superiores a las estimaciones de pérdidas de la gerencia, o si cualquier resultado se torna más probable que improbable y estimable, nuestros resultados operativos y nuestra situación financiera podrían verse afectados negativamente.

**19. Beneficios futuros de los empleados**

*Planes de pensiones de contribución definida*

Contamos con una serie de planes de jubilación de contribución definida que brindan pensiones y otros beneficios posteriores al empleo a nuestros empleados. Los empleados de la mayoría de nuestras subsidiarias extranjeras están cubiertos por planes de contribución definida exigidos por el gobierno. Los empleados generalmente son elegibles para participar en estos planes después de seis meses de empleo y la Compañía puede realizar contribuciones discrecionales en virtud de los planes.

Ofrecemos planes de pensiones de contribución definida en ciertas regiones, que son contributivos y generalmente voluntarios, y estos son los planes de pensiones que patrocinamos y están disponibles para nuestros empleados. Por lo general, los empleados pueden realizar contribuciones hasta un monto máximo, y nosotros igualamos el monto. 100% de las contribuciones basadas en los límites del plan. Ver *Nota 5: Salarios y beneficios* por gastos de pensiones de contribución definida incluidos en Salarios y beneficios en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

*Planes de pensiones de beneficio definido*

Contamos con una pequeña cantidad de empleados canadienses que participan en un plan de beneficios definidos de TELUS Corporation, y TELUS Corporation nos cobra el costo asociado relacionado con los empleados de TELUS International. Para los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, reconocimos un gasto de pensión de beneficios definidos de \$2 Millones de dólares, \$2 Millones y \$1 millones incluidos en Salarios y beneficios en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

Además, contamos con planes de beneficios de jubilación complementarios no contributivos, que tienen el efecto de mantener el beneficio de pensión ganado una vez que se alcanzan los máximos permitidos en los planes registrados. Como es común con los planes no registrados de esta naturaleza, estos planes generalmente se financian solo a medida que se pagan los beneficios. Para los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, reconocimos un gasto de pensión de beneficio definido incluido en Salarios y beneficios de \$2 Millones de dólares, \$1 millones, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, nuestra obligación de pensión reconocida era de \$14 Millones de dólares, \$9 Millones y \$1 millones, respectivamente, incluidos en Otros pasivos a largo plazo en el estado de situación financiera consolidado.

**20. Arrendamientos**

Nuestros contratos de arrendamiento se componen principalmente de arrendamientos de bienes inmuebles para usos de oficina. Las estimaciones de los plazos de arrendamiento previstos incluyen nuestras expectativas o intenciones de ejercer períodos de renovación de opciones, que afectan la medición de los activos de arrendamiento por derecho de uso y sus pasivos de arrendamiento asociados.

Los análisis de vencimiento de los pasivos por arrendamiento se establecen en la *Nota 12(c)—Instrumentos financieros y gestión de riesgos financieros—Riesgo de liquidez* y la *Nota 16(d)—Deuda a largo plazo—Vencimientos de deuda a largo plazo*; el gasto por intereses sobre nuestros pasivos por arrendamiento se establece en la *Nota 7—Gasto por intereses*. Las adiciones, los cargos por depreciación y el importe en libros de los activos de arrendamiento por derecho de uso se establecen en la *Nota 13—Propiedad, planta y equipo*. Los pagos se establecen en la *Nota 22(d)—Información financiera adicional—Cambios en los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento*.

## 21. Transacciones entre partes relacionadas

## (a) Transacciones con TELUS Corporation

## General

TELUS Corporation produce estados financieros consolidados disponibles para uso público y es la sociedad matriz y controladora última de TELUS International.

## Transacciones recurrentes

TELUS Corporation y sus subsidiarias reciben de nosotros servicios de atención al cliente, subcontratación de procesos empresariales integrados, subcontratación de tecnología de la información y desarrollo de productos digitales, y nos brindan servicios (incluidos servicios de personal, redes, finanzas, comunicaciones y reglamentación). También participamos en planes de pensiones con beneficios definidos que comparten los riesgos entre TELUS Corporation y sus subsidiarias.

Al 31 de diciembre o año finalizado (millones)	2023			2022			2021		
	Corporación TELUS (matriz)	Filiales de TELUS Corporation	Total	Corporación TELUS (matriz)	Filiales de TELUS Corporation	Total	Corporación TELUS (matriz)	Filiales de TELUS Corporation	Total
<b>Transacciones con TELUS Corporation y filiales</b>									
Ingresos por servicios prestados a	\$ —	\$ 559	\$ 559	\$ —	\$ 428	\$ 428	\$ —	\$ 353	\$ 353
Bienes y servicios adquiridos de	—	(28)	(28)	—	(33)	(33)	—	(30)	(30)
	—	531	531	—	395	395	—	323	323
Ingresos de partes relacionadas	—	(600)	(600)	—	(417)	(417)	—	(339)	(339)
Pagos a partes relacionadas	—	28	28	1	32	33	20	—	20
Pagos (realizados) cobrados por partes relacionadas en nuestro nombre y otros ajustes (i)	(62)	15	(47)	(50)	25	(25)	(91)	53	(38)
Divisas	2	—	2	2	—	2	—	(2)	(2)
Cambio de equilibrio	(60)	(26)	(86)	(47)	35	(12)	(71)	35	(36)
<b>Cuentas con TELUS Corporation y subsidiarias</b>									
Balance, inicio de año	(91)	61	(30)	(44)	26	(18)	27	(9)	18
Balance, fin de año	\$ (151)	\$ 35	\$ (116)	\$ (91)	\$ 61	\$ (30)	\$ (44)	\$ 26	\$ (18)
<b>Cuentas con TELUS Corporation y subsidiarias</b>									
Esperado desde	\$ 20	\$ 42	\$ 62	\$ 8	\$ 73	\$ 81	\$ —	\$ 53	\$ 53
Debido a	\$ (171)	\$ (7)	\$ (178)	\$ (99)	\$ (12)	\$ (111)	\$ (44)	\$ (27)	\$ (71)
	\$ (151)	\$ 35	\$ (116)	\$ (91)	\$ 61	\$ (30)	\$ (44)	\$ 26	\$ (18)

- (1) Cierta personal clave de la gerencia de TELUS International participa en el *Plan de Pensiones para Empleados Gerenciales y Profesionales de TELUS Corporation*, un plan de pensiones de beneficios definidos. Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, TELUS Corporation incurrió en CAD\$ 2 millones (31 de diciembre de 2022 y 2021 - CAD\$2 Millones y \$nulo, respectivamente) para estos individuos, que están excluidos de la tabla anterior.

En el estado de situación financiera consolidado, los importes adeudados por afiliadas y los importes adeudados a afiliadas generalmente se deben 30 días desde la facturación y se liquidan en efectivo sobre una base bruta.

En enero de 2021, renovamos nuestro acuerdo maestro de servicios con TELUS Corporation, que prevé un plazo de 10 años a partir de enero de 2021 y un gasto anual mínimo de \$200 millones, sujeto a ajuste de acuerdo con sus términos.

#### *Otras transacciones*

Inmediatamente antes de la IPO de la Compañía el 3 de febrero de 2021, todas las acciones ordinarias Clase A, Clase C y Clase D en poder de TELUS Corporation se canjearon por acciones ordinarias Clase B, y estas acciones ordinarias Clase B luego fueron redesignadas como acciones con derecho a voto múltiple. Posteriormente a dichas redesignaciones, realizamos una 4.5-1 por 1 de cada una de nuestras acciones con derecho a voto en circulación. Después de la división, TELUS Corporation tenía 153 millones de acciones con derecho a voto múltiple de TELUS International. El 3 de febrero de 2021, y en relación con la oferta pública inicial de la empresa, TELUS Corporation convirtió 7 millones de nuestras acciones con derecho a voto múltiple en acciones con derecho a voto subordinadas que se vendieron a nuevos inversores en la oferta pública inicial.

En el cuarto trimestre de 2022, adquirimos ciertas operaciones de centros de llamadas de TELUS Corporation por una contraprestación en efectivo de \$1 millones (neto de efectivo asumido), a cambio de \$2 millones de activos netos identificables y \$9 millones de fondo de comercio. Esta adquisición se contabilizó como una adquisición de negocio de control común utilizando el método de contabilidad de predecesores. El importe de los activos netos y el fondo de comercio adquiridos en exceso del valor razonable de la contraprestación pagada se registró en el superávit aportado en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de los propietarios.

#### **(b) Transacciones con BPEA EQT**

##### *Acuerdo de accionistas*

El 9 de marzo de 2023, nosotros, TELUS y BPEA modificamos nuestro acuerdo de accionistas para eliminar los requisitos iniciales de transición posteriores a la IPO, eliminar los derechos de BPEA con respecto a la nominación de directores y el nombramiento de observadores para nuestro Directorio y confirmar los derechos de TELUS Corporation y la Compañía para nominar personas para que presten servicios en nuestro Directorio. Las partes modificaron además el acuerdo de accionistas el 16 de diciembre de 2023 para revisar los términos del derecho de primera oferta de TELUS, en virtud del cual BPEA acordó no, en determinadas circunstancias, vender o transferir sus acciones en TELUS International sin otorgar primero a TELUS el derecho a comprar dichas acciones. En relación con la conversión por parte de BPEA, el 21 de diciembre de 2023, modificamos el acuerdo de derechos de registro con, entre otros, BPEA, para, entre otras cosas, eliminar ciertos derechos de piggyback otorgados anteriormente a BPEA.

##### *Transacciones recurrentes*

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, hubo ~~no~~ transacciones recurrentes con BPEA.

##### *Otras transacciones*

Inmediatamente antes de la oferta pública inicial de la Compañía el 3 de febrero de 2021, todas las acciones ordinarias Clase B en poder de BPEA fueron redesignadas como acciones con derecho a voto múltiple. Después de dichas redesignaciones, realizamos una 4.5-1 por 1 de cada una de nuestras acciones con derecho a voto múltiple en circulación. Después de la división, BPEA tenía 82 millones de acciones con derecho a voto de TELUS International. En relación con la oferta pública inicial de la empresa, BPEA convirtió 15 millones de nuestras acciones con derecho a voto múltiple en acciones con derecho a voto subordinadas que se vendieron a nuevos inversores en la oferta pública inicial. El 28 de septiembre de 2021, BPEA convirtió 14 millones de nuestras acciones con derecho a voto múltiple en acciones con derecho a voto subordinadas que se vendieron a nuevos inversores en una oferta pública secundaria.

El 20 de diciembre de 2023, BPEA convirtió aproximadamente 33 millones de acciones con derecho a voto múltiple a un número igual de acciones subordinadas con derecho a voto. En el momento de la conversión, no había importes por cobrar ni por pagar a BPEA. Después de la conversión, BPEA tenía acciones con derecho a voto múltiple y acciones subordinadas con derecho a voto que representaban aproximadamente 10.5% del poder de voto combinado, por lo que ya no se consideraba una parte relacionada con influencia significativa sobre TELUS International.

#### **(c) Transacciones con personal clave de gestión**

Nuestro personal gerencial clave tiene la autoridad y responsabilidad de supervisar, planificar, dirigir y controlar nuestras actividades y está formado por nuestra Junta Directiva y miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo. El gasto total de remuneración y su composición para el personal directivo clave es el siguiente:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2023	2022	2021
Beneficios a corto plazo	\$ 5	\$ 7	\$ 5
Pensión post-empleo <sup>(1)</sup> y otras prestaciones	\$ 2	\$ 1	\$ 1
Compensación basada en acciones <sup>(2)</sup>	\$ 11	\$ 11	\$ 43

(1) Ciertos miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo participan en nuestro *Plan de Pensiones para Empleados Gerenciales y Profesionales de TELUS Corporation* y algunos otros planes de pensiones complementarios de beneficios definidos no contributivos y no registrados.

(2) En 2023, otorgamos 458.854RSU y 322.984PSU a nuestro personal gerencial clave, con un valor justo en la fecha de concesión de \$9 Millones y \$7 millones, respectivamente.

En 2022, premiamos 301.190RSU y 229.627PSU a nuestro personal gerencial clave, con un valor justo en la fecha de concesión de \$8 Millones y \$6 millones, respectivamente.

En 2021, premiamos 863.755RSU, 192.064 Fuentes de alimentación, 579,949 Opciones sobre acciones y 24.757RSUs de Phantom TELUS Corporation a nuestro personal de gestión clave, con un valor justo en la fecha de concesión de \$22 Millones de dólares, \$6 Millones de dólares, \$3 Millones y \$1 millones, respectivamente.

Los contratos de empleo con miembros del personal clave de gestión generalmente prevén pagos de indemnización si el empleo de un ejecutivo se termina sin causa: generalmente, 12 a 18 meses de salario base y bonificación por desempeño, beneficios y acumulación de servicio de pensión en lugar de preaviso. En caso de un cambio de control, los miembros del equipo de liderazgo ejecutivo no tienen derecho a un tratamiento diferente al que se les da a nuestros otros empleados con respecto a la compensación basada en acciones no adquirida.

## 22. Información financiera adicional

### (a) Estados de resultados y otros resultados integrales

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, tres clientes representaron cada uno más del 10 % de nuestros ingresos. TELUS Corporation, nuestro accionista mayoritario y cliente más importante para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, representó aproximadamente 20.6%, 17.3% y 16.1% de nuestros ingresos para los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Nuestro segundo cliente más importante para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, Google, representó aproximadamente 13.1%, 11.9% y 11.0% de nuestros ingresos para los años finalizados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Nuestro tercer cliente más importante para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, una empresa líder en redes sociales, representó 11.2%, 15.8% y 17.7% de nuestros ingresos para los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

### (b) Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre (millones)	2023	2022
<b>Otros activos a largo plazo</b>		
Depósitos de arrendamiento prepago y otros	\$ 21	\$ 20
Otro	4	7
	<u>\$ 25</u>	<u>\$ 27</u>
<b>Las cuentas por pagar y pasivos acumulados</b>		
Cuentas comerciales por pagar	\$ 37	\$ 39
Obligaciones acumuladas	103	110
Nómina y otros pasivos relacionados con los empleados	135	129
Facturación anticipada	4	5
Otro	11	6
	<u>\$ 290</u>	<u>\$ 289</u>

(c) Estados de flujos de efectivo: actividades de operación y actividades de inversión

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2023	2022	2021
<b>Variación neta del capital de trabajo operativo no monetario</b>			
Cuentas por cobrar	\$ 3	\$ (26)	\$ (124)
Debido a y desde empresas afiliadas, neto	86	17	36
Gastos pagados por anticipado	—	6	(13)
Otros activos a largo plazo	2	6	1
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados	(45)	(27)	56
Impuestos sobre la renta y otros impuestos por cobrar y por pagar, neto	(2)	(1)	(10)
Facturación anticipada y depósitos de clientes	—	—	—
Provisiones	2	—	—
Otros pasivos a largo plazo	(3)	(1)	(15)
	<u>\$ 43</u>	<u>\$ (26)</u>	<u>\$ (69)</u>
<b>Pagos en efectivo por activos de capital</b>			
Adiciones de activos de capital			
Los gastos de capital			
Propiedad, planta y equipo, excluidos los activos por derecho de uso	\$ (79)	\$ (92)	\$ (93)
Activos intangibles	(14)	(12)	(8)
	<u>(93)</u>	<u>(104)</u>	<u>(101)</u>
Cambio en el capital de trabajo asociado a inversiones no monetarias	4	(1)	2
	<u>\$ (89)</u>	<u>\$ (105)</u>	<u>\$ (99)</u>

(d) Cambios en los pasivos derivados de actividades de financiación

Año terminado el 31 de diciembre de 2023 (millones)	Principios de año	Estados de flujo de efectivo		Cambios no monetarios		Fin de año
		Emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
<b>Deuda a largo plazo</b>						
Facilidad de crédito	\$ 742	\$ 1.161	\$ (440)	\$ —	\$ —	\$ 1.463
Deuda asumida por adquisiciones	—	—	(89)	—	89	—
Pasivos por arrendamiento	236	—	(84)	9	137	298
Costos de transacción de deuda diferida	(14)	—	—	—	3	(11)
	<u>\$ 964</u>	<u>\$ 1.161</u>	<u>\$ (613)</u>	<u>\$ 9</u>	<u>\$ 229</u>	<u>\$ 1.750</u>

Año terminado el 31 de diciembre de 2022 (millones)	Principios de año	Estados de flujo de efectivo		Cambios no monetarios		Fin de año
		Emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
<b>Deuda a largo plazo</b>						
Facilidad de crédito	\$ 941	\$ 411	\$ (610)	\$ —	\$ —	\$ 742
Pasivos por arrendamiento	215	—	(72)	(7)	100	236
Costos de transacción de deuda diferida	(8)	—	(8)	—	2	(14)
	<u>\$ 1.148</u>	<u>\$ 411</u>	<u>\$ (690)</u>	<u>\$ (7)</u>	<u>\$ 102</u>	<u>\$ 964</u>

Año terminado el 31 de diciembre de 2021 (millones)	Principios de año	Estados de flujo de efectivo		Cambios no monetarios		Fin de año
		Emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
<b>Deuda a largo plazo</b>						
Facilidad de crédito	\$ 1,568	\$ 71	\$ (698)	\$ —	\$ —	\$ 941
Pasivos por arrendamiento	209	—	(67)	(3)	76	215
Costos de transacción de deuda diferida	(11)	—	—	—	3	(8)
	<u>\$ 1.766</u>	<u>\$ 71</u>	<u>\$ (765)</u>	<u>\$ (3)</u>	<u>\$ 79</u>	<u>\$ 1.148</u>

### 23. Informes de segmentos

Los segmentos operativos son componentes de una entidad que se dedican a actividades comerciales de las cuales obtienen ingresos e incurren en gastos (incluidos los ingresos y gastos relacionados con transacciones con las otras entidades dentro del grupo). Evaluamos nuestros segmentos operativos con base en la información proporcionada regularmente al Responsable de la Toma de Decisiones Operativas (CODM), a quien hemos identificado como nuestro Director Ejecutivo. Esta información se utiliza para tomar decisiones de asignación de recursos y evaluar el desempeño financiero. Nuestro CODM revisa la información financiera preparada de manera consolidada con el propósito de tomar decisiones de asignación de recursos y evaluar el desempeño de la organización en general. Con base en una evaluación de todos los hechos y circunstancias, la Compañía ha determinado que funciona como un solo segmento operativo y de presentación de informes.

Atribuimos los ingresos de clientes externos a países individuales en función de la ubicación de nuestros centros de entrega o desde dónde se prestaron los servicios.

<u>Años terminados el 31 de diciembre (millones)</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Estados Unidos	\$ 520	\$ 401	\$ 311
Filipinas	466	448	344
Canadá	268	217	188
Guatemala	261	224	185
Alemania	221	275	312
El Salvador	169	140	121
España	149	127	130
Bulgaria	127	129	124
India	120	99	72
Otro	407	408	407
	<u>\$ 2.708</u>	<u>\$ 2.468</u>	<u>\$ 2.194</u>

No tenemos cantidades significativas de activos netos de larga duración ubicados fuera de Canadá. Al 31 de diciembre de 2023, sobre la base del costo histórico, teníamos activos netos de larga duración de aproximadamente \$3.528 millones (31 de diciembre de 2022 – \$2,373 millones) ubicados dentro de Canadá, y aproximadamente \$499 millones (31 de diciembre de 2022 – \$434 millones) fuera de Canadá.

